

致理科技大學應用日語系

109 學年度畢業實務專題報告

海外實習的參與意願研究

——以致理科技大學應用日語系為例

指導老師：鄧敏君 老師

組員：10622225 劉弈德

10522236 謝奇宏

10622220 盧彥希

10622242 曾怡瑄

10622252 丁柏筠

10622255 邱昱茜

2021 年 1 月

實務專題報告授權書

本授權書所授權之實務專題研究報告為授權人共6位於致理科技大學應用日語系
109學年度第1學期完成之實務專題報告。

實務專題報告題目:

海外實習的參與意願研究——以致理科技大學應用日語系為例

同意授權，開放全文檢索

不同意授權，僅開放書目資料及索引摘要相關資訊

(上述同意與不同意之欄位若未勾選,則視該組同學皆同意授權)

授權人茲將本報告電子檔與紙本裝訂成冊後，以非專屬、無償方式授權致理科技大學(以下簡稱本校)得不限地域、時間與次數，以紙本、光碟或數位化等各種方法收錄、重製與利用;為助益完整典藏全校之學術研究成果，同時提升學術產出之能見度及影響力，同意應用日語系辦公室留存，且本校圖書館得將本報告收錄於本校機構典藏系統，作者仍保有著作權;於著作權法合理使用範圍內，讀者得進行線上檢索、閱覽、下載或列印。授權人保證本報告係本組之原始創作，且並未侵犯任何人之智慧財產權。

指導教師: _____(請親筆正楷簽名)

授權人:

學號: _____ 學生姓名: _____ (請親筆正楷簽名)

中 華 民 國 年 月 日

※本授權書請以黑筆撰寫，並影印裝訂於報告封面頁之次頁。

摘要

近年來，海外企業實習是許多學校和政府積極推動的項目之一，海外實習不只是學校和企業的合作，也能讓學生在就學期間就能提早進入職場，體驗及感受實際的社會現況與就業環境的方法，讓學生提早準備出社會後所需具備的能力，進而增加競爭力。致理科技大學應用日語系推動海外實習多年，對於學生參與海外實習意願的影響因素並沒有深入的調查，因此本研究採取問卷調查的手法，探討學生對於海外實習的想法。

本研究共有五章，第一章說明本研究的動機、目的、方法以及主要研究架構；第二章彙整台灣海外實習的推動情形，並從參與動機、阻礙因素、人格特質與教育成效來梳理前人研究成果；第三章說明問卷設計的方法與研究對象的選定及抽樣方法；第四章是問卷調查的結果分析；第五章則是結論與建議。本研究結果發現參與動機與阻礙因素會受到內在外在素影響，並且有許多學生都對於海外實習感到興趣，本組也推薦海外實習給還不清楚未來方向的學生，探索未來的目標。

關鍵字:企業實習、海外實習、參與意願、參與動機、阻礙因素

要旨

近年、海外インターンシップが注目を集めている。数多くの学校と台湾政府が取り組みに力を注いでいるプロジェクトの一つである。海外インターンシップは学校と企業の協力関係だけではない。実習計画を通じて、在学中の学生が実際の職場環境や働き方などを体験できると同時に、社会人として備えるべき資質や能力を明確化し、これによって、個人の競争力を高めることが可能になると考えられる。

致理科技大学の応用日本語学科は長年にわたり海外インターンシップを推進している。しかし、学生のインターンシップ参加意欲に関する意識調査はこれまで行われてこなかった。本研究では、学生を対象にアンケート調査を行い、インターンシップへの参加意欲と参加阻害要因について深く掘り下げ、分析する。

本研究は五つの章にわけ、第一章は研究動機、目的及び研究方法について述べる。第二章は台湾における海外インターンシップ推進に関する現状を紹介する。また、学生の参加動機や、不参加の理由、参加を阻害する要因、参加者の性格的特徴、教育による効果の項目にわたり、先行研究と各方面の資料を整理する。第三章はアンケート作成にあたっての質問内容とターゲットを選定する。第四章ではアンケート結果の分析を行い、第五章は結論とアドバイスを述べる。調査の結果、インターンシップへの参加意欲と参加阻害要因には、様々な要素が関係していることが明らかになった。さらに、数多くの学生が海外インターンシップに関心を持っているという結果が出た。本研究グループは、将来の方向が定まらない学生に対し、海外インターンシップへの参加を推薦する。これにより、学生たちが将来の目標を明確にできると期待する。

キーワード：インターンシップ、海外インターンシップ、参加意欲、参加のモチベーション、阻害要因

目錄

摘要.....	2
要旨.....	3
第一章 緒論.....	7
第一節 研究動機.....	7
第二節 研究目的.....	8
第三節 研究方法.....	8
第四節 本論文結構.....	9
第二章 文獻探討.....	11
第一節 台灣之海外實習推動情形.....	11
第二節 參與動機.....	13
第三節 阻礙因素及人格特質.....	14
第四節 教育成效.....	15
第三章 資料分析.....	17
第一節 研究架構.....	17
第二節 問卷設計.....	18
第三節 研究對象與抽樣方法.....	19
第四節 資料分析方法.....	19
第四章 問卷資料分析.....	20
第一節 問卷調查與研究對象.....	20
第二節 調查結果與分析.....	21
第三節 問卷資料綜合分析.....	34
第五章 結論與建議.....	38
第一節 結論.....	38
第二節 建議.....	38
參考文獻.....	41

表目錄

表 2-1-1 學海計畫歷年選送學生出國研修或實習人數統計表.....	12
表 2-1-2 海外實習參與人數年份表.....	13
表 4-1-1 研究對象統計摘要表.....	21
表 4-2-1 男女性別之參與意願.....	22
表 4-2-2 各個年級之參與意願.....	22
表 4-2-3 日語程度差異之參與意願.....	23
表 4-2-4 參與動機與阻礙因素題目順序.....	24
表 4-2-5 各個年級的參與動機之題目平均值總表.....	31
表 4-2-6 各個年級之阻礙因素之題目平均值總表.....	33
表 4-3-1 海外實習參與動機問卷題目平均值表.....	34
表 4-3-2 海外實習阻礙動機問卷題目平均值表.....	36
表 4-3-3 反向題填寫人數.....	37

圖目錄

圖 1-1-1 研究架構流程圖.....	10
圖 3-1-1 問卷架構分析圖.....	17
圖 4-2-1 一年級學生之參與同意程度的累積分數.....	25
圖 4-2-2 一年級學生之阻礙因素同意程度的累積分數.....	26
圖 4-2-3 二年級學生之參與意同意程度的累積分數.....	27
圖 4-2-4 二年級學生之阻礙因素同意程度的累積分數.....	27
圖 4-2-5 三年級學生之參與意願同意程度的累積分數.....	28
圖 4-2-6 三年級學生之阻礙因素同意程度的累積分數.....	29
圖 4-2-7 四年級學生之參與意願同意程度的累積分數.....	30
圖 4-2-8 四年級學生之阻礙動機同意程度的累積分數.....	30

第一章 緒論

第一節 研究動機

海外實習一詞，大概是近十年才逐漸被大家關注的主題，「海外實習」即是到不同的國家，並在當地企業實際體驗工作職場，多數為在校的大學生或研究生參加，由企業主管帶領零經驗的學生一步一步從最基本的工作開始學起，簡而言之，就是讓學生從實踐中去學習新知識，使學生處在一個實際情景中來體驗。正式進入職場時更能適應不同的工作環境，也能了解各國不同的風俗習慣與企業風氣。求學階段的學生遠赴海外，在人生地不熟的環境中，不單單只是工作，穿梭於陌生的街道，獨自一人的生活著，可能會遇到語言溝通的問題等許多讓人無法預期的困難，如果能夠跨越並且克服這些阻礙，在海外習得的能力將成為別人帶不走的瑰寶。本專題小組成員中也有部分組員參與過海外實習，分別在日本的航空業、飯店業與餐飲業服務，在其過程中受益良多，得到許多珍貴的經驗，並在實習過程中培養出更多的能力。

此外，「實習」在近十年來都是政府積極推動的教育計劃，「實習」連接著教育以及職場，是大學生邁入社會前的第一步，而「實習」主要分為國內實習及海外實習兩大種類，其中海外實習成為了近年來各個大學生所注目的焦點，不光只是各大學對於海外實習的推廣，政府也積極的推行海外實習，於民國 96 年起提供海外實習的補助計畫——「學海築夢」，不僅減輕學生經濟層面的負擔，還能提升學生參加海外實習的意願。希望學子們能透過參與海外實習學習到不同的國家文化，且提升自我職場競爭力。

本專題研究以小組組員對於海外實習的憧憬和實際參與過海外實習的經驗為契機，對於海外實習的參與意願產生了濃厚的興趣，想進一步針對大學生的海外實習之參與意願，以及想了解學生為什麼不願意參與海外實習的原因，和所遇到的阻礙因素，並詳加研究分析。

第二節 研究目的

本文以研究致理科技大學應用日語學系學生對於海外實習的參與意願為目的，深入了解學生在申請海外實習時的參與動機與阻礙因素。

(一) 學生對於海外實習的看法：本校規定應用日語系的學生必須參與實習才能通過畢業門檻，而實習又分為國內實習及海外實習。因此本文研究學生參與海外實習的意願。

(二) 探討學生海外實習的參與動機：探討學生對於海外實習的參與動機，例如：政府的獎學金補助，嚮往在海外生活的經驗，提升自我價值及能力，哪些因素是會提升學生參與海外實習的意願。

(三) 探討學生參與海外實習的阻礙因素：探討學生對於海外實習的阻礙因素，例如：即使經濟狀況允許，但仍受到家人的不支持；有想參加海外實習的意願，但礙於經濟狀況的不允許；及預先設想心理，例如：擔憂自己的能力無法勝任，害怕接觸陌生的事物等因素，是否會減少學生參與海外實習的意願。

第三節 研究方法

我們將以致理科技大學應用日文系大一到大四同學作為研究對象，並且以三種研究方法做更深入的研究及探討，而研究方法如下：

(一) 個案研究法：個案研究指的是鎖定一個特殊事項，針對一個團體做深入詳細研究的方法。本研究以致理科技大學應用日文系學生作為研究對象，以他們的海外實習參與意願、影響因子做為調查事項。

(二) 問卷調查法：本研究將發放問卷調查學生對於海外實習的參與意願，透過發放問卷的方式，設定發放數量，以回收後之有效的問卷得出來的結果，分析學生對於海外實習參與意願的態度及價值觀，其中包含分析其參與動機及阻礙因素。

(三) 文獻分析法：本研究以過去既有的資料及論文作為參考文獻。透過文獻的蒐集、分析、歸納、研究來提取相關資料，並對文獻作客觀而有系統的描述。

第四節 本論文結構

本研究以致理科技大學應用日語系為例，內容是針對致理科技大學應用日語系一年級到四年級的學生進行網路問卷調查。

本研究架構主要分成三大部分，第一部分包含關於海外實習、海外打工度假等相關文獻探討；第二部分則以本研究之目的、文獻探討以海外實習參與動機與阻礙因素作為問卷主題，針對並未去過海外實習的學生進行問卷調查，以及調查結果後的評估、分析與討論；第三部分為網路問卷的資料結果，進行分析及討論，作為本為研究的建議與結論，以下為圖 1-1-1 研究架構流程圖。

相關文獻探討

1. 海外實習參與動機、阻礙因素對參與意願之影響。
2. 台灣外出國旅遊、海外實習、打工度假之數據。
3. 國內外實習之比較。

根據前人文獻探討及各組員對於海外實習的看法，設計關於海外實習參與動機及阻礙因素之相關問卷。

問卷設計

1. 區分海外實習參與動機及阻礙因素。
2. 增進能力、體驗文化、拓展人脈、自我挑戰、內部阻礙、外部阻礙等是調查的主要方向。

結果分析及討論

提出致理應科技大學應用日語系學生之應用日語系學生對於海外實習的看法並提出結論與建議。

圖 1-4-1 研究架構流程圖

第二章 文獻探討

本章將梳理國內海外實習相關文獻，共分為四個小節，第一節為台灣之海外實習推動情形，描述近年來台灣社會的現況及海外實習人數的變化；第二節探討以前對於海外實習的參與動機的想法及概念；第三節為探討對於海外實習的阻礙因素及原因，以及人格特質的不同對於海外實習的影響；第四節則是比較普通大學及科技大學對於海外實習的差別所帶來的教育成效及影響。

第一節 台灣之海外實習推動情形

因金融海嘯而導致失業率越來越高，失業率高居不下，青少年的失業率也逐年攀升。根據統計結果勞動人口逐年下降，是受人口結構老化的影響(林曉禪、樓玉梅，2017)。依照勞動部 109 年 4 月統計整體勞動力參與率為 59.06%。預估整體勞動力參與率會在民國 116 年後會降到 57.9%，勞動人口逐漸高齡化。

為了使學生畢業之後能立即與社會接軌，各個國家都開始推動實習方案(楊曼禎，2013)，而台灣也推行越多的建教合作、實習制度甚至是海外實習，並且隨著觀光業與服務業的發展，專業人員的人力需求增加，越來越多旅館、餐廳等公司跟校方合作。建教合作一方面提供學生實習單位，使學生在求學期間能體驗社會磨練，一方面也幫助業者解決人力流動的問題(蔡柏旻，2008)。

現今實習制度與建教合作盛行，海外實習也越來越競爭，藉海外實習更進一步增加學生未來就業的競爭力，教育部也積極推廣海外交流留學制度以及海外實習制度，海外實習及留學的學生必須更進一步增強語言能力，克服工作環境或是校園環境的陌生，及獨自生活管理的能力，能大幅提升學生在未來升學或是求職的意願。

教育部進而推出學海飛颺、學海惜珠、學海築夢、以及新南向學海築夢這四種補助計畫，當中學海飛颺及學海惜珠是針對海外留學的學生進行補助；而針對實習進行補助的政策分為新南向學海築夢及學海築夢，其中新南向學海築夢有規定實習的地點須為新南向政策中所提及的國家，而在其餘國家進行實習的學生則為學海築夢的補助

對象。下表 2-1-1 為四種海外實習型態：

表 2-1-1 學海計畫歷年選送學生出國研修或實習人數統計表

單位:人次

計畫別	學海飛颺	學海惜珠	學海築夢	新南向學海築夢	各年度補助
年度	補助人數	補助人數	補助人數	補助人數	人數總計
96	674	71	225	106 年新增計畫	969
97	710	62	513		1,285
98	1,096	77	828		2,001
99	1,272	36	876		2,184
100	1,387	47	1,234		2,668
101	1,138	51	844		2,033
102	1,146	51	1,496		2,693
103	1,484	56	1,251		2,791
104	1,224	69	2,222		3,515
105	1,037	74	1,944		3,055
106	1,481	84	1,597	1,260	4,422
107	1,528	94	1,975	1,713	5,310 (執行中)
108	938	57	1,470	1,154	3,619 (執行中)
總計	15,115	829	16,475	4,127	36,546

注：資料來源：教育部學海計畫歷年選送學生出國研修或實習人數統計表(108 年度)

下表 2-1-2 為致理科技大學應用日文系參與海外實習的人數統計，參閱海外實習參與人數年份表 2-1-2，根據表格數據顯示，103 學年度至 106 學年度的海外實習人數從 5 位提升至 25 位，更在 107 學年度時到達了 32 位。從年份來觀察，參與海外實習的人數以及合作廠商都有逐漸增加的趨勢。

表 2-1-2 海外實習參與人數年份表

學年	海外實習人數 (單位:人次)	主要實習廠商數 (單位:家)
103	5	3
104	19	7
105	25	5
106	25	8
107	32	9
108	15	5

注：資料來源：致理科技大學應用日語系提供。

第二節 參與動機

每個人想參與海外實習的原因及理由都不同，我們將這些原因理由稱之為動機，Kotler(1998)提出動機是一種被刺激的需求，能夠促使人們採取行動來滿足其需求。海外實習的參與動機，便是我們對於海外實習抱持嚮往以及利用自身所學，進而行動達成目標。

張春興(1995)將動機分成生理性動機和心理性動機兩大類，生理性動機為個體自身的生理變化而產生的需求，進而引起行為動機，例如：人們對於空氣及水的需求，必須要呼吸及喝水，或是對於自身的感受性，感到開心時會微笑，難過時則哭泣等等；心理性動機為一切非以生理變化所形成的需要為基礎的動機，換句話說就是個體自發性的需求，或是後天社會及環境所帶來的影響，例如：學校的團體生活，工作上的體驗，在過程中得到的啟發與心得，都會影響心理性動機。就心理性動機來看，學生可

能從小就有接觸到日本的飲食、動漫、品牌等，對日本這個國家抱持憧憬，轉而想去日本實習，體驗日本的文化與生活。

針對參與動機、阻礙因素對參與意願三者關係做探討的研究並不多，在少數針對大學生參與日本海外實習的阻礙因素研究中，羅友志(2016)提出兩項結論，第一為大專生日本海外實習參與動機對實習參與意願有顯著影響，第二為大專生日本海外實習阻礙因素對實習參與意願無顯著影響。由此可知，參與動機對於意願的重要性，除了調查學生想參與的動機及初衷外，阻礙因素是否對致理應日系的同學造成顯著影響，也是我們想調查的範疇之一。

賴婕瑩(2012)提出大學生設計的美國打工旅遊計劃研究方向，主要探討大學生在美國打工旅遊的參與動機、阻礙因素對參與意願是否有影響，研究結果顯示打工旅遊參與動機對參與意願有顯著的影響。再者，根據交通部觀光局 107 年的數據顯示，國人出國旅遊地點第一名為日本，其次為中國大陸，再其次為韓國，造訪日本的比率隨年齡層增加而人數遞減。致理科技大學應日系學生的實習地點大都是在日本，因此會受到個人的旅遊經驗及印象所影響，進而增強對海外實習的動機及意願。

第三節 阻礙因素及人格特質

黃玉玲、王子玲、張耀中(2019)提及我國技專校院就讀的學生在學期間大都須要進入業界實習，而選擇海外實習的人數也因為有教育部的補助，參加海外實習的人數而逐年增加。而海外實習與國內實習之間最大的不同點為語言不同外，還須學會如何在一個和自己國家不同的生活習慣的陌生環境生活、以及如何順利融入實習的工作環境。除此之外，海外實習的機票費用以及生活費等等，也是會影響參與海外實習的一大阻礙因素之一。

賴婕瑩(2012)將阻礙因素定義為人們因內、外在等等的影響導致導引引起的參與動機無法實現的因素皆稱為阻礙因素。而阻礙因素非只有單一因素，而是有多個不同因素造成。在彭詩容(2010)研究中提出，參與者接收到打工旅遊的資訊後會開始

考量自身各項能力以及家人或經濟壓力是否能承受等問題，甚至會考慮到社會層面或是否有同行同伴的問題，這些都將影響人們的參與意願。

打工旅遊與海外實習性質相似，影響參與者的參與動機也相當類似，綜合上述的文獻可發現阻礙因素可區分為不同層面，本研究結合前人文獻的觀點，將阻礙因素可大致分類成兩大類：

一、外在因素

指個體受到金錢、季節、氣候、人際關係等不同方面的因素而影響參與動機程度的高低。

二、內在因素

指個體因自身能力、心理狀態、自身需求、興趣等因素影響對海外實習的興趣，本研究將研究前人文獻、結合以上本研究的分類，作為問卷擬題的方向。

為了讓學生增長實務上的技術與能力，近年來台灣的科技大學都有提供海外實習的機會。鄭任汶、鄭博元、許瑞翔(2019)提到因海外實習必須處於陌生、孤單與必須獨力處理所有生活問題的環境中，基本生活語言的能力，以及適應當地社會文化與生活習慣的能力，需要面對相當大的挑戰，也必須有非常優異的適應能力。因此學生的個人人格特質變為很重要的變數。因此參與海外實習需有幾個主要的人格特質，鄒靜珊(2012)提到自新加坡旅館完成實習的學生在人格特質方面皆有「外向性」、「親和性」、「盡責性」與「經驗開放性」這四種正向人格特質，且幾乎無「情緒不穩定性」的負面人格特質，故不同的人格特質會影響對海外實習的參與度。

第四節 教育成效

台灣的大學學制大致上可以分為兩種，一種是普通大學，另一種是科技大學，陳慧瑩(2004)中提到相較於普通大學，科技大學更注重於企業實習這部分，普通大學學制的教育體系，都是以大學研究學術培養人才、提升文化、服務社會、促進國家發展為主要的宗旨；而科技大學則是以藉由培育實用技術，並奠定學習專門知識的基礎為

目標，培養實用專業技術人才為目標。兩者有明顯不同目標及方向。

關於海外實習的教育成效，戶川美惠子、內山和也(2019)也有說明到對於原本日文表現就不差的學生，在經過海外實習之後，日文能力都有獲得大幅度的提升，尤其在聽力及會話能力方面；反之原本日文表現水準普通的學生在經過海外實習之後，並沒有著實的進展，語文程度跟出國之前並沒有太大的改變。

對於海外實習後的教育成效，大部分的學者，如臺北科技大學技術及職業教育研究所助理教授林宜玄教授以及經驗者，都還是給予正面的評價與肯定。當然自身能力與語文程度的進步也因個體的不同有所落差，實習後真正習得的東西或許會有所落差，但在工作職場上該有的態度以及應對進退、面對不同文化的衝擊、適應其他國家的風俗與生活習慣，更可達到拓展學生視野的目的，為此對於海外實習的成效仍給予正面的鼓勵，站在教育的觀點還是鼓勵大家可以勇於嘗試。

第三章 資料分析

本章共分為四個小節，第一節說明研究的架構，使用圖表做為簡略介紹；第二節為說明問卷的設計方法及題目類型；第三節為講述抽樣對象之年齡及科系等以及抽樣的方法等等；第四節為介紹分析資料的工具及程式，主要為線上問卷及 Microsoft Excel。

第一節 研究架構

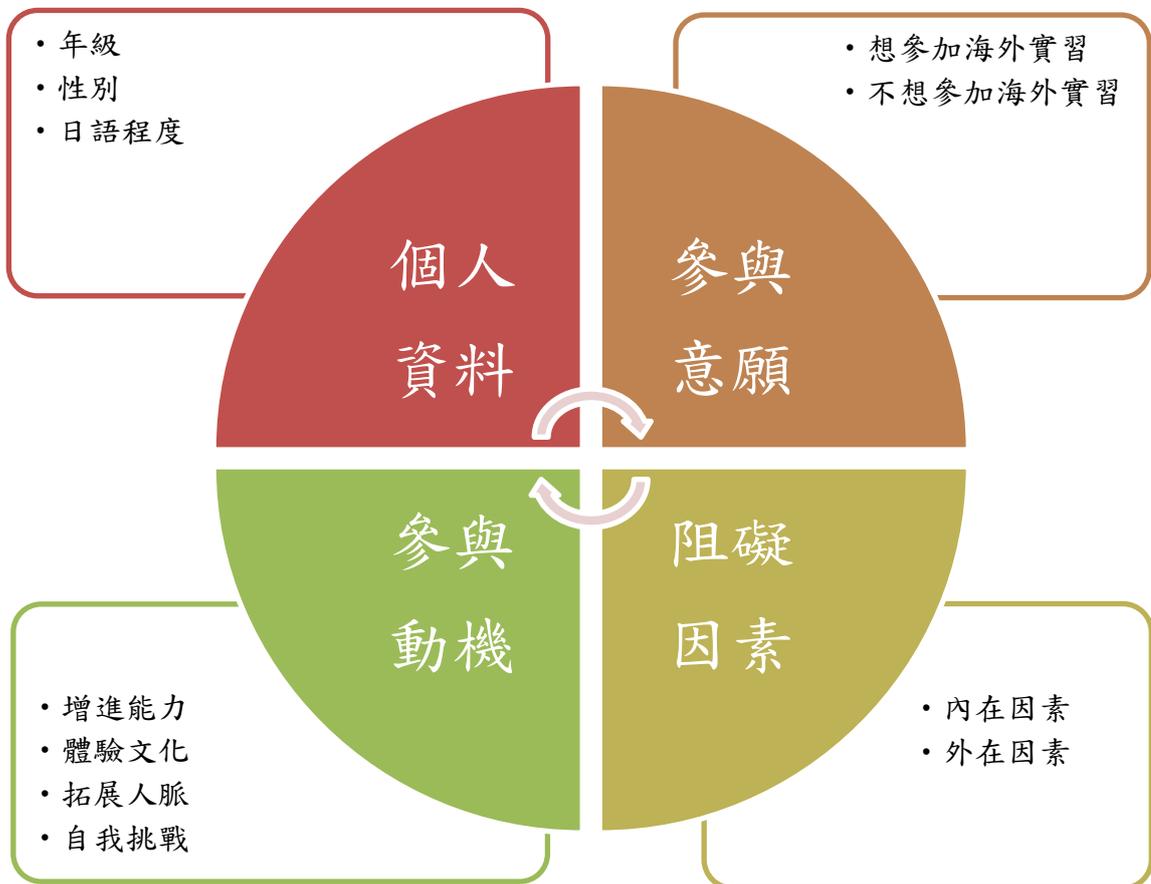


圖 3-1-1 問卷架構分析圖

第二節 問卷設計

本研究將問卷分為四個部份，第一部分為學生的個人背景，調查學生的年級、性別、日語程度；第二部分為調查學生參與海外實習的意願；第三部分為學生參與海外實習之參與動機，探討促使學生參與海外實習的因素，以及了解學生參與海外實習的原因或目的；第四部份為學生參與海外實習之阻礙因素，探討學生無法參與海外實習或者無意願參與海外的原因。

一、學生個人背景

調查學生個人背景共三題，第一題為性別，分為男性及女性，共兩個選項；第二題為年級，分為一年級、二年級、三年級、四年級，共四個選項；第三題為日語程度，分為 N1、N2、N3、N4、N5 及以下，共五個選項。

二、參與意願

調查學生對於海外實習的參與度，並不考慮任何現有的外在因素所影響，例如：武漢肺炎(新型冠狀病毒)。本題共兩個選項，包含想參與海外實習及不想參與海外實習。

三、參與動機

每個學生想參與海外實習的原因都不同，羅友志(2016)-研究中提出兩項結論，第一項為大專生日本海外實習參與動機對實習參與意願有顯著影響，第二項為大專生日本海外實習阻礙因素對實習參與意願無顯著影響。由此可知，參與動機對於意願的重要性，本研究根據賴縉瑩(2012)提出大學生設計的美國打工旅遊計劃研究方向，將參與動機分為：「增進能力」、「體驗文化」、「拓展人脈」、「自我挑戰」共四個面向。其中「增進能力」為 8 個題項，「體驗文化」為 5 個題項，「拓展人脈」為 2 個題項，「自我挑戰」為 4 個題項。並以 Lickert 的五點量表作分析，程度分為「非常同意」、「同意」、「普通」、「不同意」、「非常不同意」，藉此了解學生對於海外實習的參與動機。

四、阻礙因素

即使學生想參與海外實習，也可能因為某些原因及阻礙而無法參加，例如：彭詩容(2010)的研究中提到，參與者接收到打工旅遊的資訊後會開始考量自身各項能力是否足夠，以及家人是否贊成，經濟壓力是否能承受等問題。本研究將阻礙因素分為兩個面向：「內在因素」及「外在因素」。其中「內在因素」為4個題項，「外在因素」為6個題項（請確認題項數無誤）。並以 Lickert 的五點量表作分析，程度分為「非常同意」、「同意」、「普通」、「不同意」、「非常不同意」，藉此來探討學生對於海外實習的阻礙因素。

第三節 研究對象與抽樣方法

鑒於海外實習逐漸開始受到學生及學校方面的重視，參與海外實習的人數也開始有了逐年增長的趨勢，而海外實習的國家更是遍及世界各地，能夠選擇的工作也是玲瓏滿目。為了更了解不同年級或年齡，身處在人生中不同的階段是否會影響對於海外實習的意願動機，本次問卷發放對象鎖定在致理科技大學應用日文系一至四年級的學生，以對問卷內容的同意程度進行統整、分析，來探討各學年應用日語系學生對海外實習的參與意願與阻礙因素。

第四節 資料分析方法

本研究以致理科技大學應用日語系一年級到四年級為研究對象發放網路問卷，採用 Google 表單的網路問卷系統設計海外實習參與意願相關問卷，和 Microsoft Excel 系統的樞紐分析功能進行詳細的數據剖析，並得出結果進行資料分析及討論。

第四章 問卷資料分析

本章分析及討論致理科技大學應用日語系學生對於參與海外實習的問卷調查結果。主要分為兩部分，第一部分為不同性別、年級、日語能力程度的海外實習參與意願，第二部分為各個年級對於海外實習參與動機與阻礙因素之分析結果。

第一節 問卷調查與研究對象

一、問卷回收結果

本研究以致理的大學生應用日語系一到四年級的學生為實施測驗對象，且對於參與日本海外實習的參與動機與阻礙因素進行立意抽樣之問卷調查。

卷發放時間自 2020 年 9 月 30 日至 10 月 10 日進行，問卷總計回收 200 份，剔除無效問卷 35 份，可使用問卷數量為 165 份，有效問卷為 82.5%。

二、無效問卷

為確保問卷填答者認真填寫，本問卷特別設計了 2 個題項作為判定無效問卷的參考依據，分別是「參與動機」的「海外實習是為了休息和玩樂」與「阻礙因素」的「海外實習不是為了休息和玩樂」。當問卷回答在「參與動機」中的「海外實習是為了休息和玩樂」勾選「非常同意」與「同意」之選項，並且在「阻礙因素」中的「海外實習不是為了休息和玩樂」的問題中，勾選「非常同意」與「同意」之選項，造成相互矛盾的情況，則判定為無效問卷。

三、研究對象

對照表 4-1-1，問卷調查結果，其中以女性較多，共 125 人，佔有效樣本的 75.8%；日文程度在 N2 的人數較多，共 56 人，佔有效樣本的 33.9%，其次為 N5(含以下)，共 44 人，佔有效樣本的 26.7%；所有年級中四年級學生較多，共有 52 人，佔有效樣本的 31.5%。

表 4-1-1 研究對象統計摘要表

選項	類別	人數	百分比 %
性別	男	40 人	24.2 %
	女	125 人	75.8 %
年級	一年級	48 人	29 %
	二年級	36 人	21.8 %
	三年級	29 人	17.6 %
	四年級	52 人	31.5 %
日文程度	N1	15 人	9.1 %
	N2	56 人	33.9 %
	N3	34 人	20.6 %
	N4	16 人	9.7 %
	N5(含以下)	44 人	26.7 %
是否想在大學四年內 參加日本海外實習	是	126 人	76.4 %
	否	39 人	23.6 %

第二節 調查結果與分析

以下為問卷之調查結果與分析。

本問卷分為兩個部分，第一部分共計四題，為研究對象的基本資料，以及最重要的問題「是否有意願參與海外實習」，接著我們呈現不同性別、年級、日語能力程度的海外實習參與意願調查結果；第二部份則是分析影響海外實習的參與動機與阻礙因素。

一、個人資料分析

根據表 4-2-1 致理科技大學應用日語系一到四年級的問卷填答男女比例為 8:25，且願意參與海外實習的男女比例為 31:95，填答人數的男女比例懸殊較大，但願意參

與海外實習的男女生比例相差並不大，僅僅相差 1.5%，由此可知男女學生對於海外實習的參與意願沒有明顯差異。

表 4-2-1 男女性別之參與意願

性別	是否想在大學四年內參加日本海外實習	人數	百分比
男	是	31 人	77.5 %
	否	9 人	22.5 %
女	是	95 人	76 %
	否	30 人	24 %

根據表 4-2-2 致理科技大學應用日語系一到四年級學生的參與意願，海外實習參與意願的排名從二年級的 92%、一年級的 90%、三年級的 83%與四年級的 50%，呈現先升後降的趨勢。其中四年級的學生中就有 26 人，佔四年級的 50%學生不願意參與海外實習，是全系中最多學生不願意參與海外實習比例最高的年級。

表 4-2-2 各個年級之參與意願

年級	是否想在大學四年內參加日本海外實習	人數	百分比
一年級	是	43 人	90 %
	否	5 人	10 %
二年級	是	33 人	92 %
	否	3 人	8 %
三年級	是	24 人	83 %
	否	5 人	17 %
四年級	是	26 人	50 %
	否	26 人	50 %

根據表 4-2-3 致理科技大學應用日語系學生的日語程度顯示，當中 N2 及 N5 以下(含 N5)程度的學生是最多的，分別是 56 人與 44 人，而願意參與海外實習的學生當中 N5 以下(含 N5)的學生占比高達百分之 93%，而不願意參與海外實習的學生日語程度多為 N2、N3 的學生，分別為 13 人、12 人，各占 N2、N3 的百分之 23%與 35%，相對的 N5 人數為最低，僅 3 人不願意參與海外實習。

表 4-2-3 日語程度差異之參與意願

日文程度	是否想在大學四年內參加 日本海外實習	人數	百分比
N1	是	10 人	67 %
	否	5 人	33 %
N2	是	43 人	77 %
	否	13 人	23 %
N3	是	22 人	65 %
	否	12 人	35 %
N4	是	10 人	62 %
	否	6 人	38 %
N5 以下 (含 N5)	是	41 人	93 %
	否	3 人	7 %

二、參與動機與阻礙因素分析

表 4-2-4 為參與動機與阻礙因素之橫條圖表題目順序，參與動機為 19 題，阻礙因素為 16 題，總計題數共 35 題。

表 4-2-4 參與動機與阻礙因素題目順序

參與動機	阻礙因素
1.能夠增進外語能力	1.擔心語言能力不足導致溝通不良
2.能夠學習到不同的知識	2.擔心無法獨立生活
3.能夠了解日本滿足好奇心	3.擔心工作內容與期待有所不同
4.能夠拓展視野增加國際觀	4.擔心日本當地高額的醫療費
5.能夠啟發不同的想法	5.擔心受到日本人的歧視
6.能夠認識不同國家的新朋友	6.擔心經濟能力無法負荷
7.能夠增進與他人交流的機會	7.家人反對參加海外實習
8.更能增進社交能力與溝通技巧	8.因申請海外實習的手續太繁瑣而不想參加
9.海外實習是為了休息和玩樂	9.擔心無法融入日本當地的生活
10.海外實習能夠增進抗壓性	10.缺乏了解海外實習的資訊管道
11.能體驗日本文化與生活習慣	11.海外實習不是為了休息和玩樂
12.能夠品嚐日本當地美食	12.擔心參加實習後學分不夠
13.能夠體會不同地區當地的特有文化	13.擔心參加實習導致延後畢業
14.在休假日能進行輕旅遊及走訪名勝	14.擔心無法申請到海外實習的獎學金補助
15.能擁有與他人不同的生活及工作體驗	15.擔心學業成績不足無法申請海外實習
16.能提升獨立自主能力	16.擔心出缺勤狀況不佳無法申請海外實習
17.能提升自信心與肯定自我的價值	
18.能增進應對進退的能力	
19.海外實習有助於銜接日後的工作	

圖 4-2-1 至圖 4-2-8 為各個年級的參與動機與阻礙因素的同意程度的累積百分比之圖表，縱軸為題目，橫軸為同意程度的累積百分比。計算方式為題目的總得分除以題目總分(非常同意 5 分乘以年級填寫人數)，再乘以 100%，得出的數字則為同意程度的累積分數。例如：一年級學生中的參與動機第一題「能夠增進外語能力」，選擇非常同意為 20 人，選擇同意的為 24 人，選擇普通的為 3 人，選擇不同意的為 0 人，選擇非常不同意的為 1 人，故 $(20*5)+(24*4)+(3*3)+(0*2)+(1*1)=206$ ，且一年級填寫人數為 48 人， $48*5=240$ ，則 $206/240*100%=85.8%$ ，四捨五入為 86%，故同意程度的累積百分比為 86%。

(一) 一年級學生之參與動機與阻礙因素同意程度的累積百分比：

根據圖 4-2-1 與圖 4-2-2 一年級學生的參與動機除了「9.海外實習是為了休息和玩樂」以外皆超過 75%；且對於阻礙因素「7.家人反對參加海外實習」與「8.因申請海外實習的手續太繁瑣而不想參加」只有 53%，得知多數一年級學生並不認為家人反對與申請繁雜會影響參與海外實習意願。

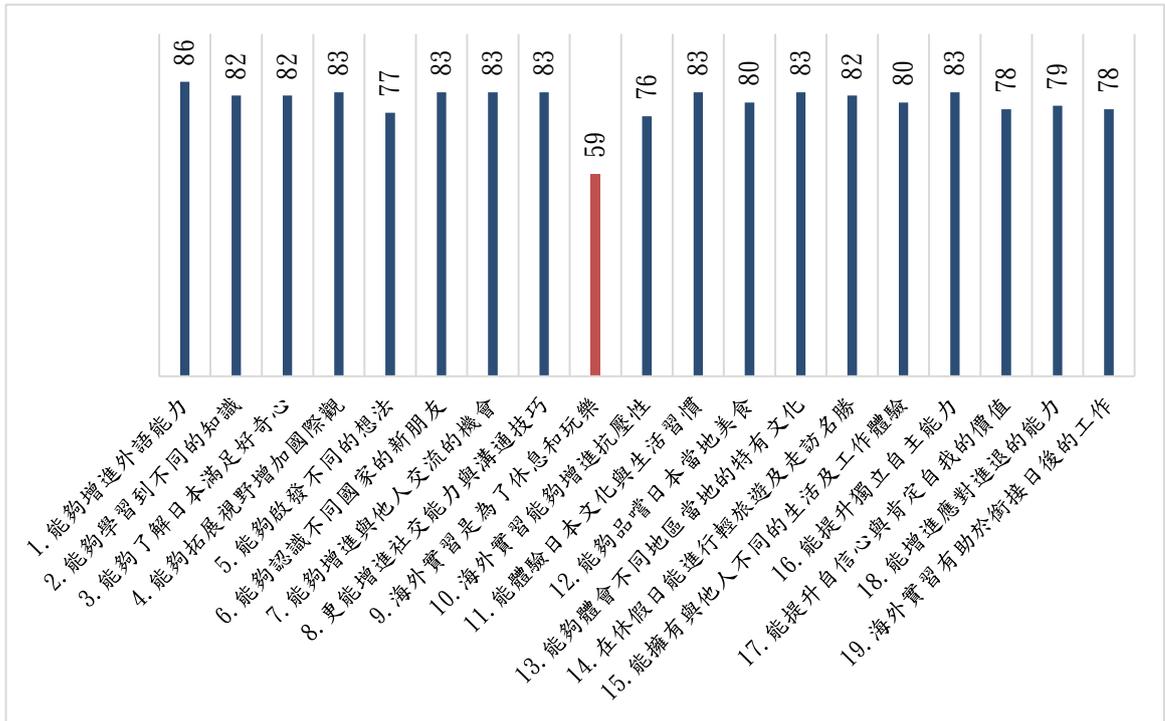


圖 4-2-1 一年級學生之參與動機同意程度的累積百分比

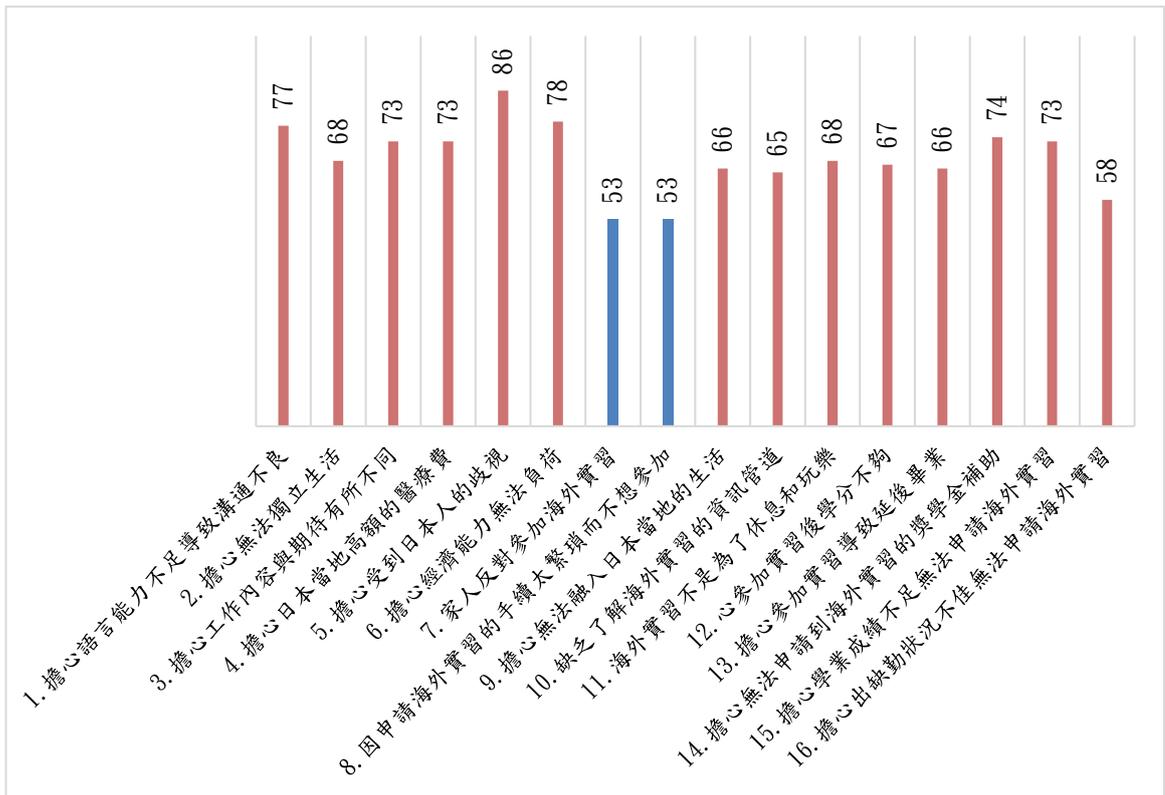


圖 4-2-2 一年級學生之阻礙因素同意程度的累積百分比

(二) 二年級學生之參與動機與阻礙因素同意程度的累積百分比：

根據圖 4-2-3 與圖 4-2-4 二年級學生的參與動機與一年級大致相同，且相對高出一些，除了「9.海外實習是為了休息和玩樂」以外的同意程度的累積百分比皆超過 80%；且阻礙因素中「7.家人反對參加海外實習」與「8.因申請海外實習的手續太繁瑣而不想參加」的同意程度的累積百分比比一年級低，介於 46%至 48%之間，得知二年級學生不會因為家人反對與申請繁雜而不參與海外實習。

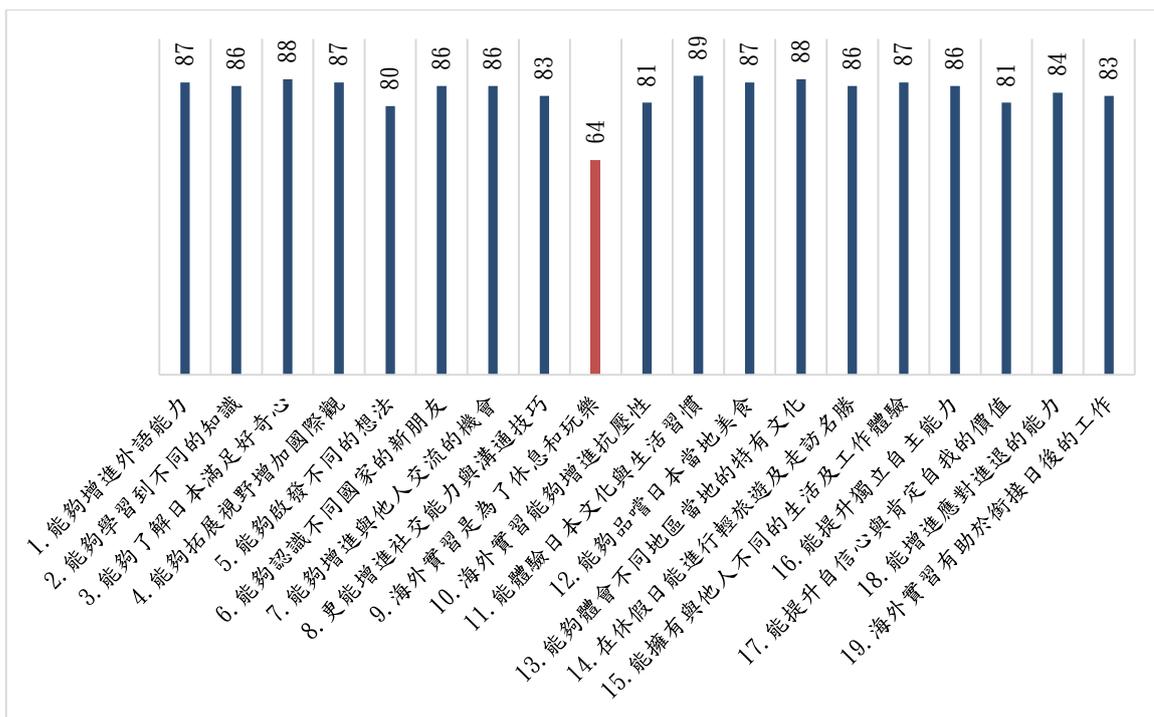


圖 4-2-3 二年級學生之參與動機同意程度的累積百分比

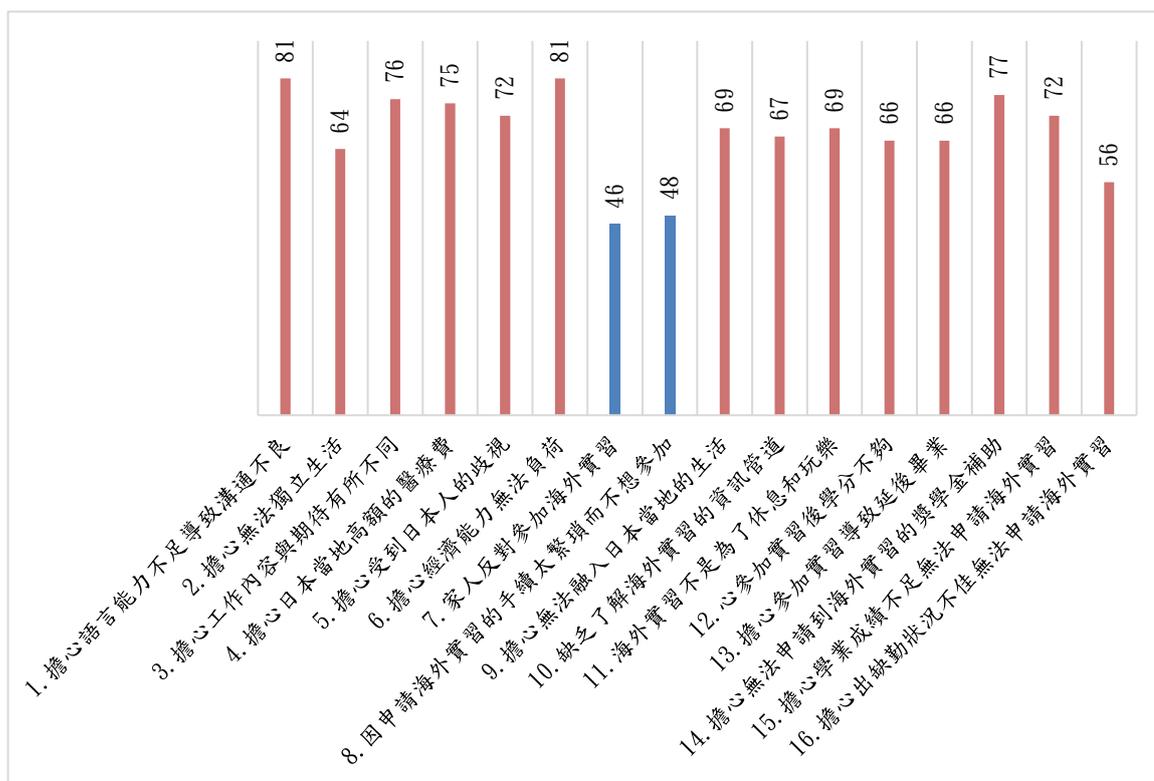


圖 4-2-4 二年級學生之阻礙因素同意程度的累積百分比

(三) 三年級學生之參與動機與阻礙因素同意程度的累積百分比：

根據圖 4-2-5 與圖 4-2-6 三年級學生的參與動機比其他年級更高了一些，除了「9. 海外實習是為了休息和玩樂」以外的同意程度的累積百分比皆超過 80%；三年級學生對於阻礙因素中的「7. 家人反對參加海外實習」的同意程度的累積百分比相對其他年級低，只有 38%，得知三年級學生不會因為家人反對而不參與海外實習。

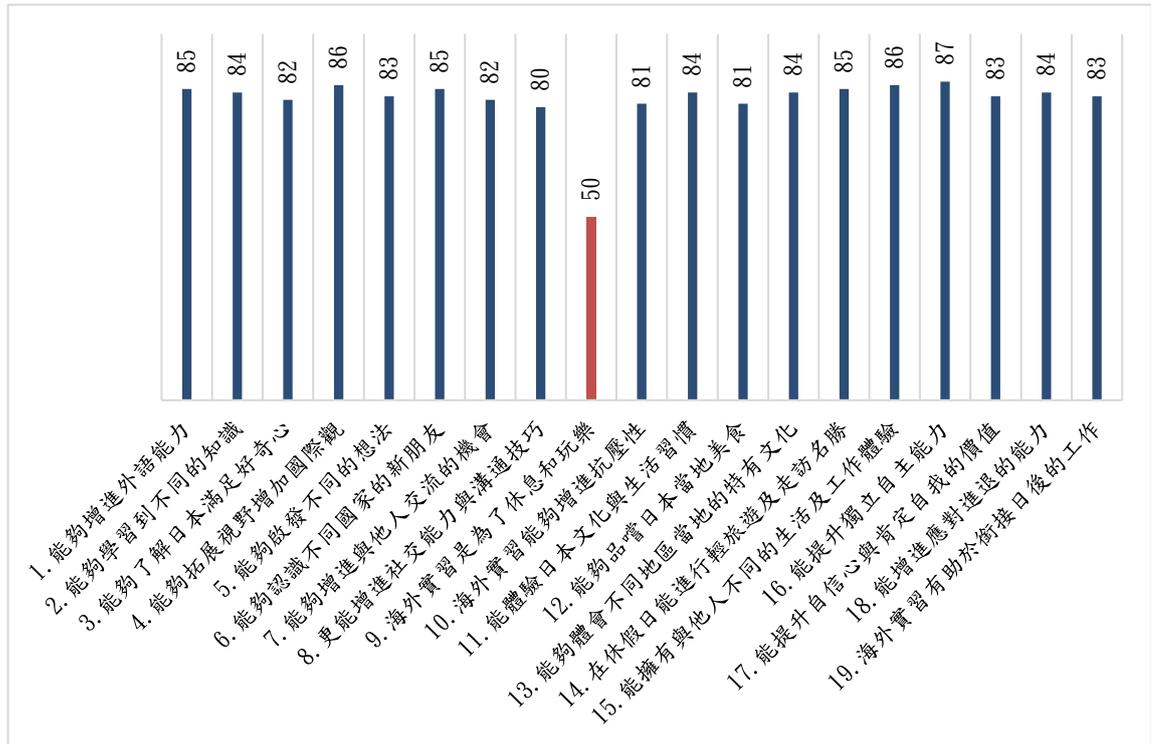


圖 4-2-5 三年級學生之參與動機同意程度的累積百分比

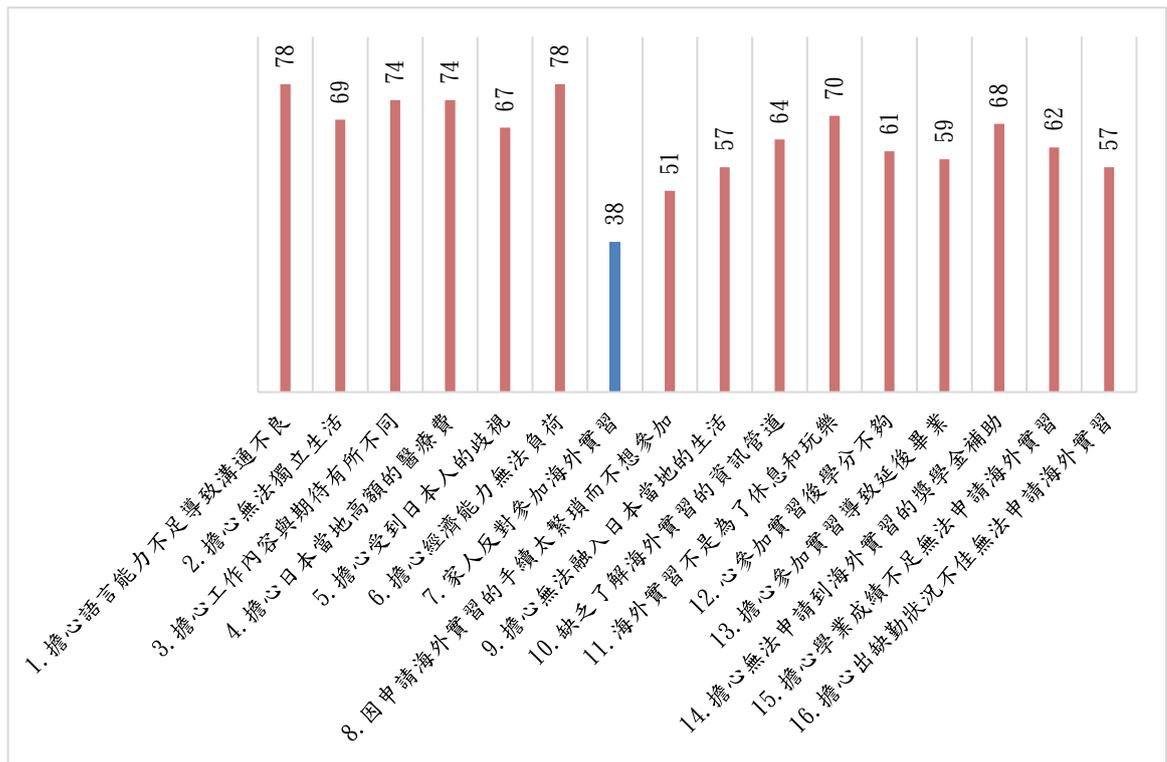


圖 4-2-6 三年級學生之阻礙因素同意程度的累積百分比

(四) 四年級學生之參與意願與阻礙因素同意程度的累積百分比：

根據圖 4-2-7 與圖 4-2-8 四年級學生的參與動機除了「9.海外實習是為了休息和玩樂」以外同意程度的累積百分比皆超過 80%，特別是「3.能夠了解日本滿足好奇心」這項在其餘三個年級中相對低了一點；四年級學生對於阻礙因素中的「7.家人反對參加海外實習」得到 50%的結果，特別是「10.缺乏了解海外實習的資訊管道」與「16.擔心出缺勤狀況不佳無法申請海外實習」之選項是第二低的 58%，由此得知四年級學生在考慮是否參與海外實習時，已經不太擔心自身的出缺勤是否能去海外實習了，且對海外實習的資訊管道也比較熟悉。

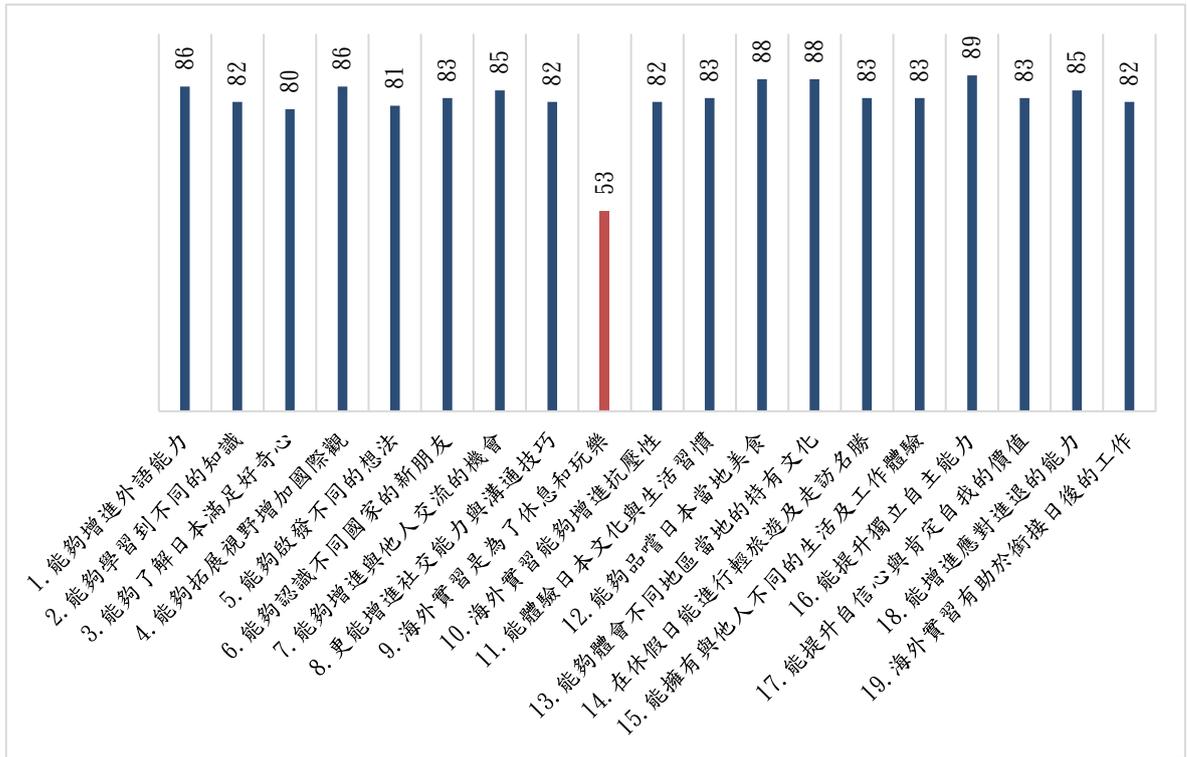


圖 4-2-7 四年級學生之參與參與動機同意程度的累積百分比

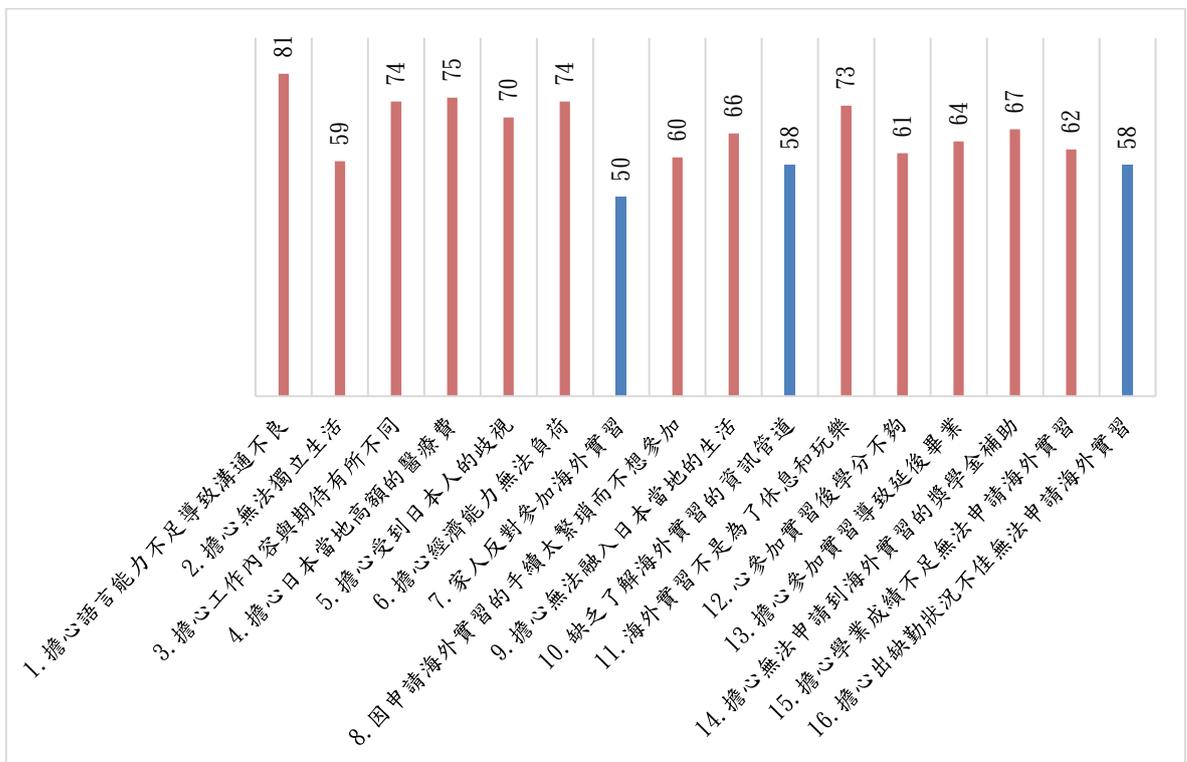


圖 4-2-8 四年級學生之阻礙動機同意程度的累積百分比

三、參與動機與阻礙因素面向分析

表 4-2-5、表 4-2-6 為根據不同年級對應各項題目的各個面向平均值，參與動機分為 4 個面向：「增進能力」、「體驗文化」、「拓展人脈」、「自我挑戰」。阻礙因素分為兩個面向：個人原因的「內在因素」及受生活事物影響的「外在因素」。

根據表 4-2-5，參與動機中的「增進能力」平均值最高的為二年級 4.22 分，「體驗文化」平均值最高的為二年級 4.38 分、「拓展人脈」平均值最高的為二年級 4.31 分、「自我挑戰」平均值最高的為三年級 4.20 分。在參與動機的四種面向中平均值幾乎都高於 4 分，唯一低於 4 分的為一年級學生的「自我挑戰」，雖然相差不大但由此可知一年級學生雖然會想參與海外實習增進能力、體驗生活、多交朋友，但對於突破並挑戰自我還沒有更多的想法，對於學生們來說這四種面向都是對於是否參與海外實習的動機，而休息玩樂並不會成為是否參與海外實習的動機。

根據表 4-2-6，阻礙因素中的「內在因素」平均值最高的為一年級與二年級 3.47 分，「外在因素」平均值最高的為二年級 3.32 分阻礙因素中的兩中面向平均分數皆不超過 70 分，由此可知不論是內在因素或是外在因素，不完全是阻礙參與海外實習的主要原因。

表 4-2-5 各個年級的參與動機之題目平均值總表

單位:分

面相	問題	一年級	二年級	三年級	四年級
增進 能力	能夠增進外語能力	4.29	4.33	4.24	4.29
	能夠學習到不同的知識	4.10	4.31	4.21	4.10
	更能增進社交能力與溝通技巧	4.17	4.14	4.00	4.12
	海外實習能夠增進抗壓性	3.79	4.03	4.03	4.08
	能擁有與他人不同的生活及工作體驗	4.02	4.33	4.28	4.15

	能提升獨立自主能力	4.17	4.31	4.34	4.46
	能增進應對進退的能力	3.96	4.19	4.21	4.23
	海外實習有助於銜接日後的工作	3.92	4.14	4.17	4.08
	平均	4.05	4.22	4.18	4.18
文化 體驗	能夠了解日本滿足好奇心	4.10	4.42	4.10	3.98
	能體驗日本文化與生活習慣	4.15	4.44	4.21	4.17
	能夠品嚐日本當地美食	3.98	4.33	4.07	4.40
	能夠體會不同地區當地的特有文化	4.17	4.39	4.21	4.40
	在休假日能進行輕旅遊及走訪名勝	4.10	4.31	4.24	4.15
	平均	4.10	4.38	4.16	4.22
拓展 人脈	能夠認識不同國家的新朋友	4.17	4.31	4.24	4.15
	能夠增進與他人交流的機會	4.17	4.31	4.10	4.23
	平均	4.17	4.31	4.17	4.19
自我 挑戰	能夠拓展視野增加國際觀	4.17	4.33	4.31	4.29
	能夠啟發不同的想法	3.85	4.00	4.17	4.04
	能提升自信心與肯定自我的價值	3.90	4.09	4.14	4.15
	平均	3.97	4.14	4.20	4.16
反向題	海外實習是為了休息和玩樂	2.96	3.22	2.25	2.63

表 4-2-6 各個年級之阻礙因素之題目平均值總表

單位:分

面向	題目	一年級	二年級	三年級	四年級
內在因素	擔心語言能力不足導致溝通不良	3.85	4.03	3.90	4.04
	擔心無法獨立生活	3.40	3.22	3.45	2.94
	家人反對參加海外實習	2.67	2.28	1.90	2.50
	擔心經濟能力無法負荷	3.90	4.06	3.90	3.54
	擔心無法融入日本當地的生活	3.31	3.44	2.86	3.29
	擔心工作內容與期待有所不同	3.67	3.78	3.69	3.71
	平均	3.47	3.47	3.28	3.33
外在因素	擔心日本當地高額的醫療費	3.65	3.75	3.72	3.73
	擔心受到日本人的歧視	3.38	3.58	3.34	3.50
	因申請海外實習的手續太繁瑣而不想參加	2.67	2.39	2.55	3.02
	缺乏了解海外實習的資訊管道	3.25	3.36	3.21	2.88
	擔心參加實習後學分不夠	3.33	3.28	3.07	3.06
	擔心參加實習導致延後畢業	3.29	3.28	2.97	3.19
	擔心無法申請到海外實習的獎學金補助	3.69	3.83	3.41	3.33
	擔心學業成績不足無法申請海外實習	3.67	3.61	3.10	3.08
	擔心出缺勤狀況不佳無法申請海外實習	2.90	2.78	2.86	2.88
	平均	3.31	3.32	3.13	3.19

反向題	海外實習不是為了休 和玩樂	3.42	3.47	3.52	3.65
-----	------------------	------	------	------	------

第三節 問卷資料綜合分析

以下為針對致理科技大學應用日語系學生對於參與海外實習之參與動機、阻礙因素等問卷題目進行平均值之分析。

一、海外實習參與動機

根據表 4-3-1，致理科技大學應用日語系的學生對於海外實習的參與動機中，「能提升獨立自主能力」平均值最高(M=4.32)，其次為「能夠體會不同地區當地的特有文化」(M=4.3)、「能夠增進外語能力」(M=4.29)；除去反向題，平均是最低的為「海外實習能夠增進抗壓性」(M=3.98)。

在參與動機的題項中，「海外實習能夠增進抗壓性」、「能夠了解日本滿足好奇心」、「能夠增進與他人交流的機會」、「能夠啟發不同的想法」為分數較低的，說明致理科技大學應用日語系的學生，相比其他各項參與動機，以上這些動機對作答者而言非影響參與意願的重要因素。以各種參與動機來看，在所有題項中，「海外實習能夠增進抗壓性」的分數最低，由此可知，對於致理科技大學應用日語系學生來說，提升抗壓性並不是參與海外實習的目的。

表 4-3-1 海外實習參與動機問卷題目平均值表

單位:分

參與動機 面向	題目	平均值
增進能力	能夠增進外語能力	4.29
	能夠學習到不同的知識	4.16
	更能增進社交能力與溝通技巧	4.12
	海外實習能夠增進抗壓性	3.98

	能擁有與他人不同的生活及工作體驗	4.18
	能提升獨立自主能力	4.32
	能增進應對進退的能力	4.14
	海外實習有助於銜接日後的工作	4.06
	平均	4.16
文化體驗	能夠了解日本滿足好奇心	4.13
	能體驗日本文化與生活習慣	4.23
	能夠品嚐日本當地美食	4.21
	能夠體會不同地區當地的特有文化	4.3
	在休假日能進行輕旅遊及走訪名勝	4.19
	平均	4.21
拓展人脈	能夠認識不同國家的新朋友	4.21
	能夠增進與他人交流的機會	4.21
	平均	4.21
自我挑戰	能夠拓展視野增加國際觀	4.27
	能夠啟發不同的想法	4
	能提升自信心與肯定自我的價值	4.05
	平均	4.10

二、海外實習阻礙動機

根據表 4-3-2，致理科技大學應用日語系學生對於海外實習的參與動機中，「擔心語言能力不足導致溝通不良」平均值最高(M=3.96)，其次為「能擔心經濟能力無法負荷」(M=3.82)、「擔心工作內容與期待有所不同」(M=3.71)以及「擔心日本當地高額的醫療費」(M=3.71)；「家人反對參加海外實習」平均值最低(M=2.39)。由此可見在是否參與海外實習的考量上，會開始思考個人的內在因素，如：日文能力、家人意見、

經濟層面等，同時會考慮到學業、工作內容等外在因素，因此阻礙因素不分內在、外在皆會影響到參與者的意願。

表 4-3-2 海外實習阻礙動機問卷題目平均值表

單位:分

阻礙因素 面向	題目	平均值
內在因素	擔心語言能力不足導致溝通不良	3.96
	擔心無法獨立生活	3.22
	家人反對參加海外實習	2.39
	擔心經濟能力無法負荷	3.82
	擔心無法融入日本當地的生活	3.25
	擔心工作內容與期待有所不同	3.71
	平均	3.39
外在因素	擔心日本當地高額的醫療費	3.71
	擔心受到日本人的歧視	3.45
	因申請海外實習的手續太繁瑣 而不想參加	2.7
	缺乏了解海外實習的資訊管道	3.15
	擔心參加實習後學分不夠	3.21
	擔心參加實習導致延後畢業	3.2
	擔心無法申請到海外實習的 獎學金補助	3.56
	擔心學業成績不足無法申請海外實習	3.37
	擔心出缺勤狀況不佳無法申請 海外實習	2.86
	平均	3.25

三、參與動機與阻礙因素

根據問卷調查結果，根據「參與動機」與「阻礙因素」所調查出來的平均分數與平均值，可以看到以下傾向：參與動機的4個面向：「增進能力」、「體驗文化」、「拓展人脈」、「自我挑戰」，其中「增進能力」對於參與海外實習的意願有高度認同。阻礙因素中的內在因素，如：擔心自我能力不足、經濟能力不佳等問題，對於參與海外實習的意願有高度影響，而外在因素，如：學業的壓力、手續申請的繁雜等等，並無顯著的影響，但「擔心日本當地高額的醫療費」也是多數人在決定參與海外實習時會造成的阻礙。

四、反向題

根據表 4-3-3，在依據反向題剔除無效問卷後發現，在「海外實習是為了休息和玩樂」中有 10 人選擇了非常同意，25 人選擇了同意，在「海外實習不是為了休息和玩樂」中有 6 人選擇了非常不同意，19 人選擇了不同意。雖然認為海外實習並非休息玩樂的人占多數，但依舊有 25 人到 35 人認為海外實習是放鬆的一種，可以出國又可以賺錢玩樂。

表 4-3-3 反向題填寫人數

單位:人

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
海外實習是為了休息和玩樂	10	25	76	36	18
海外實習不是為了休息和玩樂	29	59	52	19	6

第五章 結論與建議

第一節 結論

由上述結果得知，海外實習的參與意願會因為年級而不同，與自身日語程度的高低以及性別並無直接關係。

從參與動機的層面切入，大多數參與海外實習者的動機皆為想提升自我各方面的能力為前提，例如獨立自主能力、語文能力及拓展個人視野。

最後為阻礙因素層面進行深入探討，發現到影響海外實習最重要的阻礙因子大部分皆為內在因素，尤其對於自己的能力，以及自我價值的實現，內在因素影響程度最高的是自身的外語能力；而外在因素部分，得分最高的則是擔心日本當地高額的醫療費，因此內部及外部因素皆會影響到參與海外實習的意願。

我們認為，一年級的學生還處在探索與尋求目標的階段，大部分的學生對海外實習抱有憧憬，因此有高度的參與意願；二年級的學生經過了一年學習，日語程度有所增長，能開始確立自己的目標，並朝目標前進，參與意願來到了四個年級中的巔峰；三年級的學生分為兩部分，一部分仍朝目標邁進，一部分則是在前進過程中，發現了實踐的困難性，轉為國內實習或是暑期實習，降低了海外實習的參與意願；四年級的學生因面臨畢業及出社會的壓力，以及種種個人考量等因素，想參與海外實習的人數明顯降低。

第二節 建議

根據以上問卷調查結果，本組提出以下建議。在參與動機方面，問卷結果顯示出學生較重視能提升獨立自主的能力，希望透過在外獨自生活，增進面對問題時的應對進退，建議同學在海外實習前，可以先與有經驗的學長姐或老師討論，做好心理準備，減少獨自在外遇到問題時的心理衝擊。

而關於體會日本當地的特有文化，或許習慣了在台灣的生活，面對異文化及不同環境的衝擊，可能會感到措手不及，建議同學在出發前，可以利用網路搜尋，事先了解當地文化及風俗民情；而在實習之中，可以利用空閒時間，親身參與及體會當地的

生活，更深入瞭解、觀察、模仿，才能融入當地的環境，拉近與當地人的距離，讓海外實習更順利。

對於阻礙因素分數最高的幾個項目，我們給予幾種改善方式的建議。針對個人的語言能力部分，除了好好學習之外，更可以透過課外時間與國際交換學生，或是與同學共組讀書會教學相長；或是透過新聞、報紙、社群軟體會學習到一些新穎的詞彙，更能加快習慣日本的生活。在出缺勤方面也要多加留意，不隨意請假及翹課，即使問卷調查結果顯示同學並不是非常在意，但日本企業相當重視出缺勤的狀況。關於經濟能力的部分，則是建議有意願參加海外實習的學生，可以儘量維持良好的在學成績，才能夠申請教育部的海外獎學金減輕負擔。針對擔心到當地受到歧視，我們則建議同學除了出發前的心理建設，在日常生活中可以多跟人互動交流，熟悉人與人間的溝通及應對進退，到當地之後可以用熱情、有禮貌的態度與人交流相處，用熱情融化不同國家不同文化的隔閡，即使需要花一點時間，不過相信最後還是可以融入日本當地的生活。

綜合上述，本專題組員給出下列幾點建議，對於一年級的同學，才剛踏入大學這個新環境，即使抱著想去海外實習的理想也可能因為要顧及的東西太多而沒辦法有計畫的去實踐，而學校也有明文規定參與海外實習者須為二年級以上。建議同學如果有意願參與海外實習的話，不妨在課業上更加用功得到好成績，才能申請獎學金；另外企業比較喜歡履歷經歷豐富的人才，多參加校內及校外的比賽，不管得獎與否都能從中獲取經驗，豐富自己的履歷；同時也建議校方能多宣傳有關海外實習的相關資訊及規定，讓學生能及早準備。二年級的同學，為人數最多想參與海外實習的年級。有了一年級的憧憬及努力，建議學生如果對學校配合的企業廠商有興趣的話，不妨就先直接報名面試，多個機會磨練自己，即使失敗了也不用灰心，好好檢討不足之處，例如：在選課時選擇對日語口說或面試有幫助的課程，或是多跟日籍老師與日籍交換生對談，加強日語口說能力及字彙量。三年級的同學，經過了兩年的學習，會漸漸找到自己的目標，未來不論是選擇海外實習或是國內實習，建議同學能夠清楚未來的方向，提早為未來做準備；建議校方能多舉辦國內外的企業實習說明會，讓學生更能清楚往

後工作的方向與興趣。四年級的同學，在學的最後一年，應已經決定好實習的單位，建議同學在實習的過程中，不論遇到何種困難，也千萬不能放棄，找到自己對未來的方向，邁入銜接社會的第一步。

培養好自己的能力就是參與海外實習的關鍵，透過參與過海外實習的學生經驗分享，大部分的人都還是給予正面肯定的評價，即使可能跟當初想像的有些許落差，又或者是工作帶來的疲憊辛勞，不過在實際工作上所習得的能力與經驗，對於未來有莫大的幫助，其中所獲得的成就感更是促進個人成長的動力。推薦給所有還不清楚未來方向，以及想探討自己的心之所向的學生，透過海外實習勇敢一次，成就未來一生。

參考文獻

1. 羅友志(2016)，《大學生日本海外實習參與動機、阻礙因素對參與意願之影響》
2. 張春興(1995)，《現代心理學》，台北：東華書局，頁 494-512。
3. 賴鍵瑩(2012)，《美國打工旅遊參與動機、阻礙因素對參與意願之影響》，高雄餐旅學院餐飲管理研究所碩士學位論文，頁 1-77。
4. 交通部觀光局，〈中華民國 107 年國人旅遊狀況調查報告〉，
https://srda.sinica.edu.tw/datasearch_detail.php?id=3013，2020. 7. 29。
5. 黃玉玲、王子玲、張耀中(2019)，〈提升技專校院學生國際移動力策略—以美和科技大學為例〉，《臺灣教育評論月刊》，第 8 期，第六卷，頁 27-30。
6. 陳慧瑩(2004)，〈異なる学制における 応用日本語学科の比較〉，《育達學院學報》第 8 期，頁 47-71。
7. 鄒靜珊(2012)，〈臺灣海外實習學生之人格特質及工作價值觀之探討—以新加坡旅館實習為例〉，《明新學報》，第 2 期，第 38 卷，頁 215-226。
8. 鄭任汶、鄭博元、許瑞翔(2019)，〈從城市走向世界—大學生海外實習意願與準備之研究〉，《臺北城市科技大學通識學報》，第 9 期，頁 135-149。
9. 戸川美恵子・内山和也(2019)，〈日本への海外インターンシップの現状と課題 ～日本語教育の視点から～〉，《別府大学日本語教育研究 別府大学日本語教育研究センター紀要(9)》，頁 13-19。

附錄-問卷範本

日本海外實習參與意願調查

親愛的同學們：您好

感謝您撥空填寫此份問卷，本專題題目為「海外實習的參與意願研究—以致理科技大學應用日語系為例」，我們想藉此問卷分析探討本校應用日語系學生對於海外實習的參與意願以及想法。本問卷內容採不記名填寫，問卷內的所有填答資料僅做本專題研究之用，敬請安心填寫。您所提供的資料將會對此次專題研究有所助益，再次感謝您撥空填寫此問卷。

敬祝 身體安康

小組「海外實習的參與意願研究」全體組員敬上

個人資料

1. 年級

一年級

二年級

三年級

四年級

2. 性別

女

男

3. 日文程度

N1

N2

N3

N4

N5 以下

參與意願調查

調查學生對於海外實習的參與度，並不考慮任何現有的外在因素所影響，例如：武漢肺炎(新型冠狀病毒)。本題共兩個選項，包含想參與海外實習及不想參與海外實習。

1.是否想在大學四年內參加日本海外實習

是 否

參與動機

以下條列的說明是否是影響你/妳參與日本海外實習的原因呢？請依照你/妳自己的狀況及想法做填寫，選擇非常不同意，不同意，普通，同意到非常同意。

	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意
1.能夠增進外語能力					
2.能夠學習到不同的知識					
3.能夠了解日本滿足好奇心					
4.能夠拓展視野增加國際觀					
5.能夠啟發不同的想法					
6.能夠認識不同國家的新朋友					
7.能夠增進與他人交流的機會					
8.更能增進社交能力與溝通技巧					

9.海外實習是為了休息和玩樂					
10.海外實習能夠增進抗壓性					
11.能體驗日本文化與生活習慣					
12.能夠品嚐日本當地美食					
13.能夠體會不同地區當地的特有文化					
14.在休假日能進行輕旅遊及走訪名勝					
15.能擁有與他人不同的生活及工作體驗					
16.能提升獨立自主能力					
17.能提升自信心與肯定自我的價值					
18.能增進應對進退的能力					
19.海外實習有助於銜接日後的工作					

阻礙因素

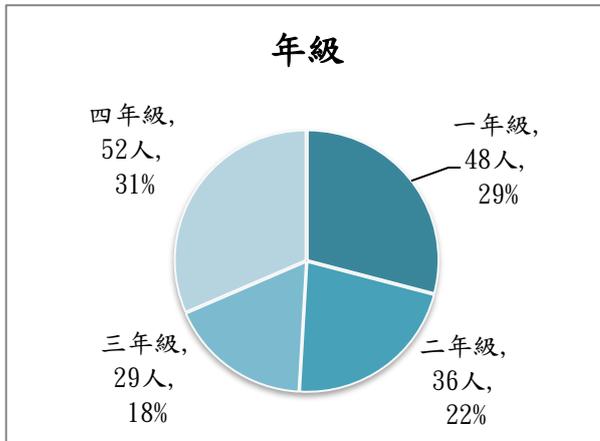
以下條列的說明是否是你/妳不願意參與日本海外實習的原因呢？請依照你/妳自己的狀況及想法做填寫，選擇非常不同意，不同意，普通，同意到非常同意。

	非常 不同意	不同意	普通	同意	非常 同意
1.擔心語言能力不足導致溝通不良					
2.擔心無法獨立生活					
3.擔心工作內容與期待有所不同					
4.擔心日本當地高額的醫療費					
5.擔心受到日本人的歧視					
6.擔心經濟能力無法負荷					
7.家人反對參加海外實習					
8.因申請海外實習的手續太繁瑣而不想參加					
9.擔心無法融入日本當地生活					
10.缺乏了解海外實習的資訊管道					
11.海外實習不是為了休息和玩樂					

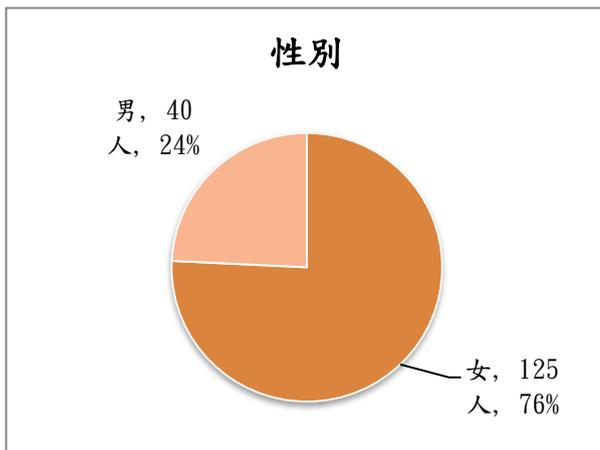
12.心參加實習後學分不夠					
13.擔心參加實習導致延後畢業					
14.擔心無法申請到海外實習的獎學金補助					
15.擔心學業成績不足無法申請海外實習					
16.擔心出缺勤狀況不佳無法申請海外實習					

附錄-問卷結果圓餅圖

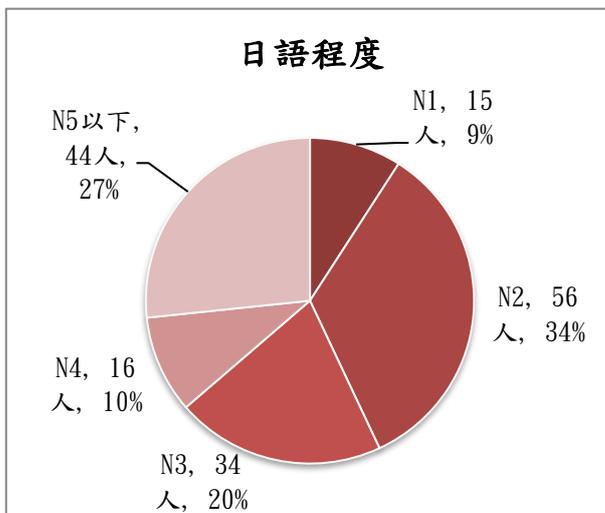
1.年級



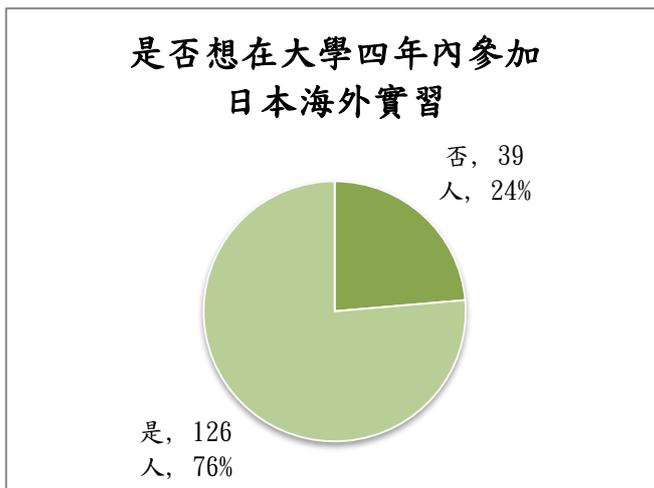
2.性別



3.日語程度

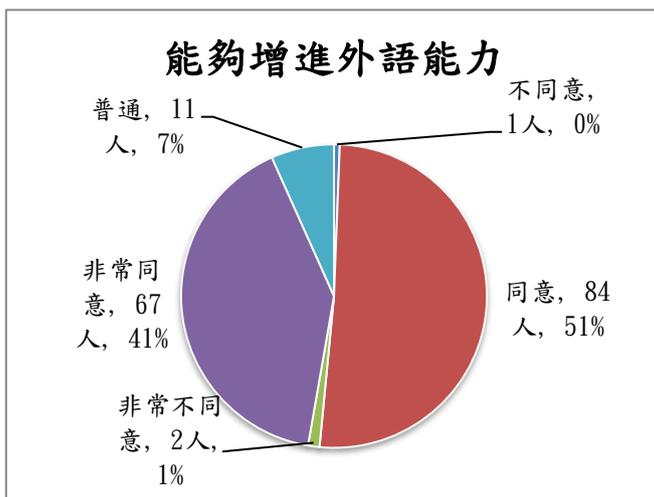


4.是否想在大學四年內參加日本海外實習

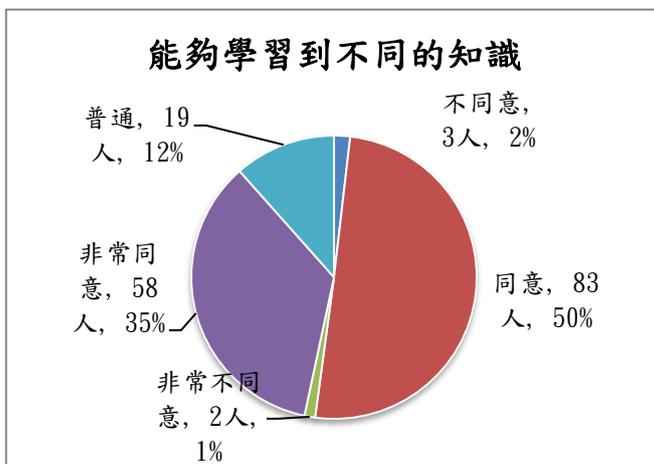


參與動機

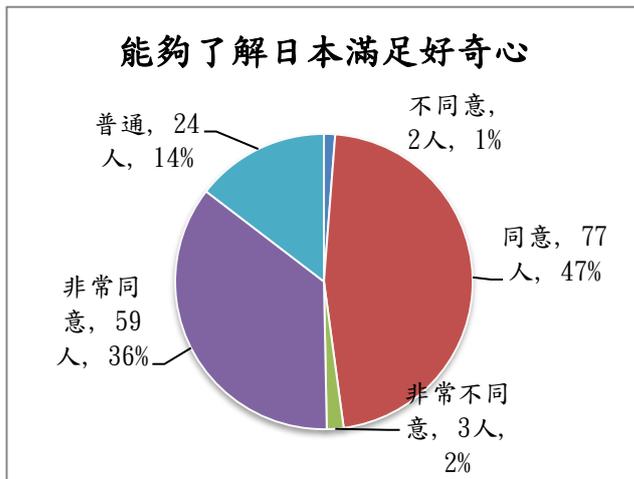
1. 能夠增進外語能力



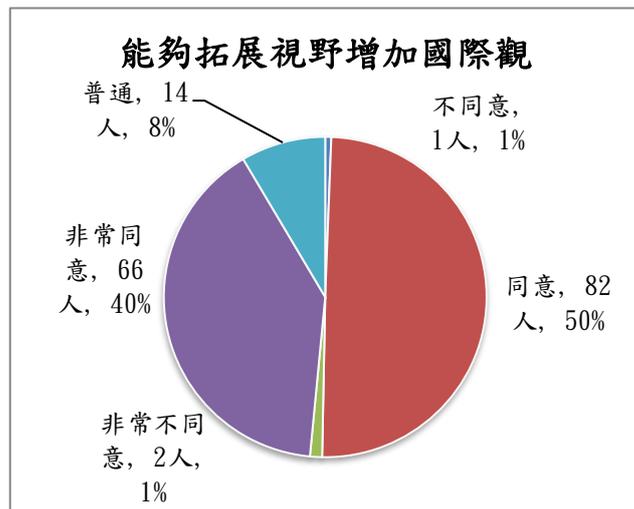
2. 能夠學習到不同的知識



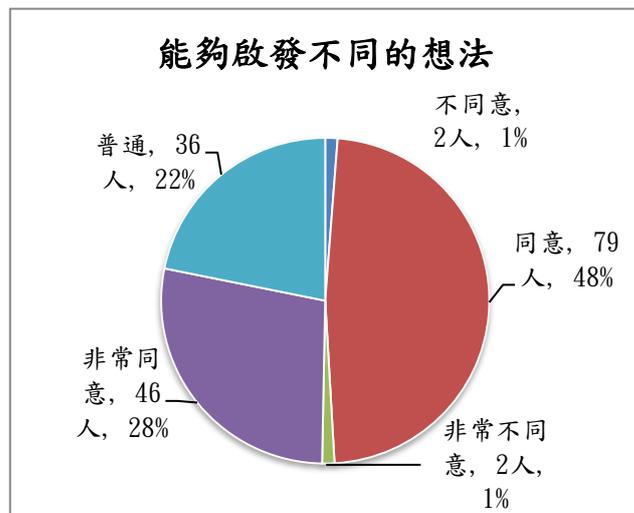
3.能夠了解本滿足好奇心



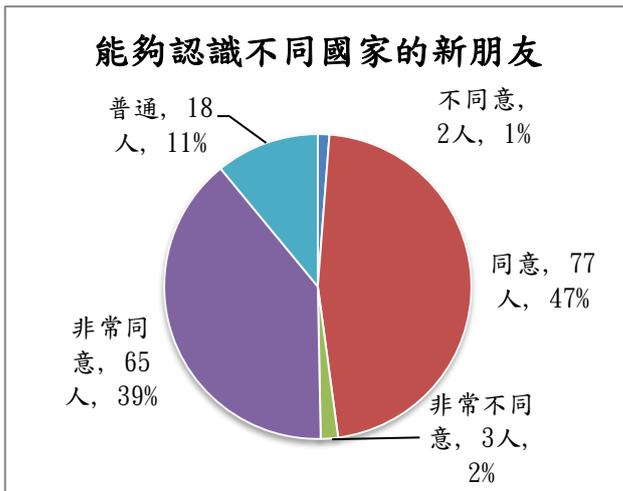
4.能夠拓展視野增加國際觀



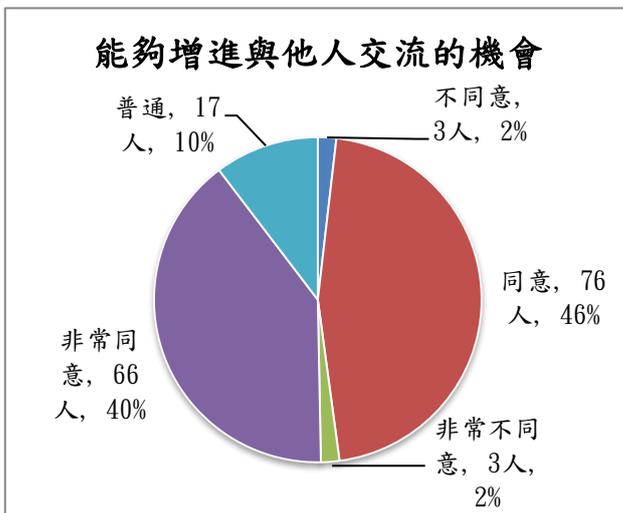
5.能夠啟發不同的想法



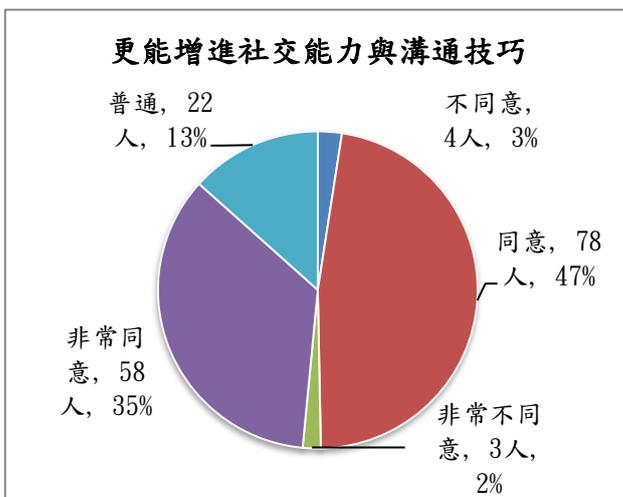
6. 能夠認識不同國家的新朋友



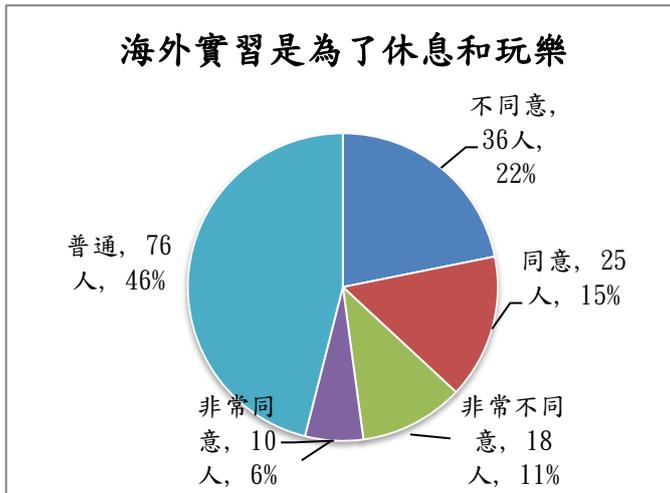
7. 能夠增進與他人交流的機會



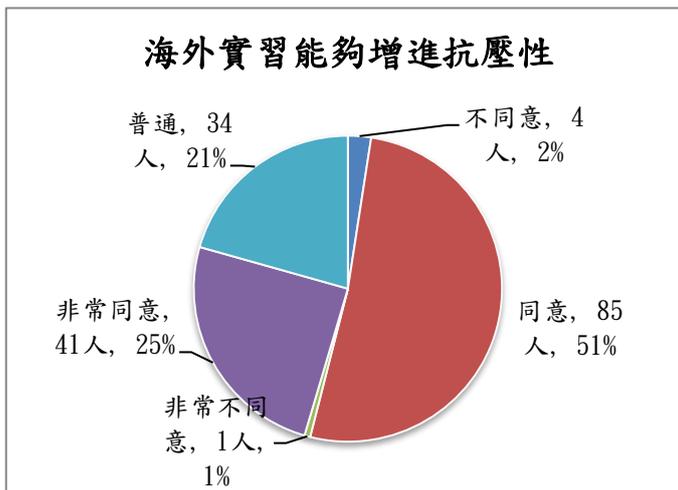
8. 更能增進社交能力與溝通技巧



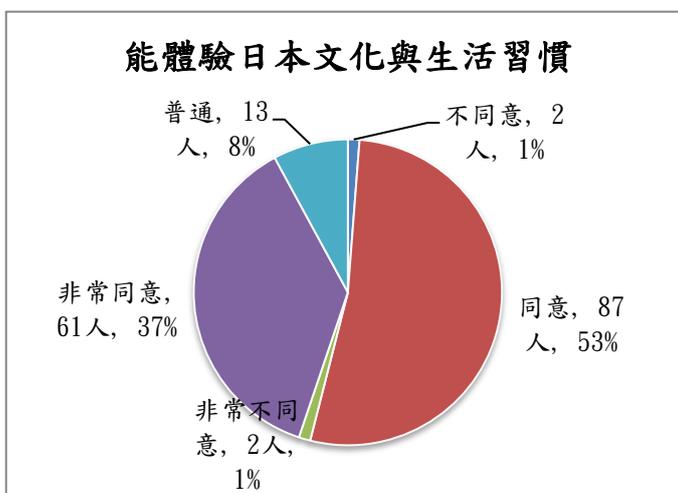
9.海外實習是為了休息和玩樂



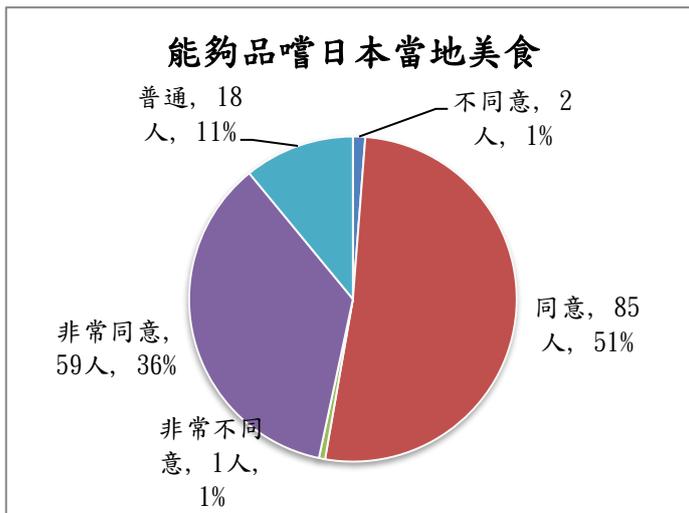
10.海外實習能夠增進抗壓性



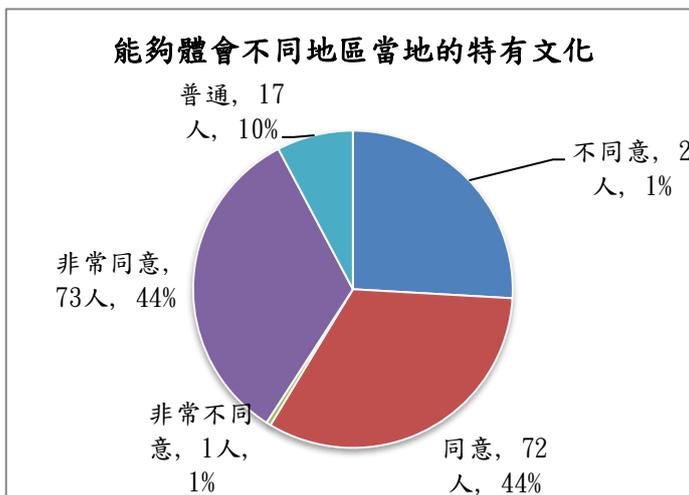
11.能體驗日本文化與生活習慣



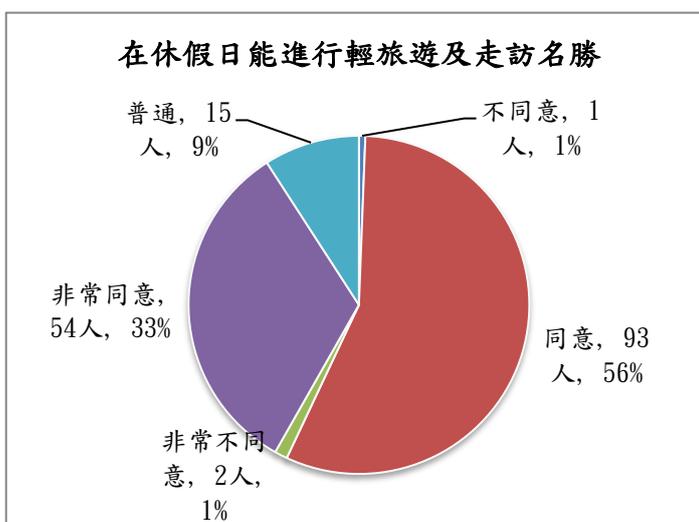
12.能夠品嚐日本當地美食



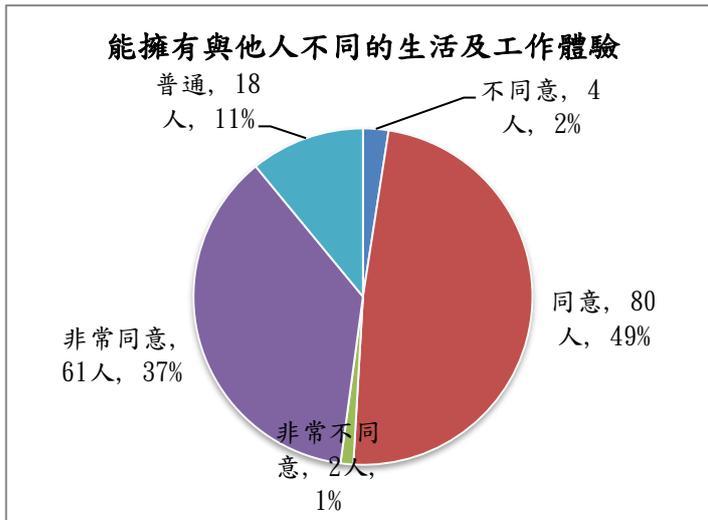
13.能夠體會不同地區當地的特有文化



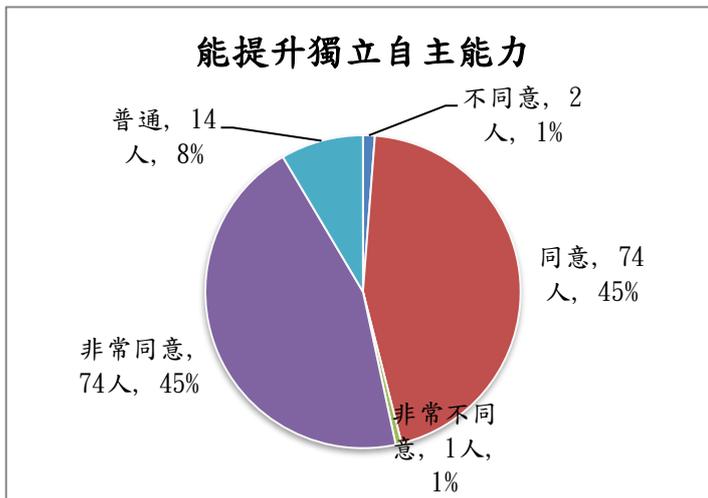
14.在休假日能進行輕旅遊及走訪名勝



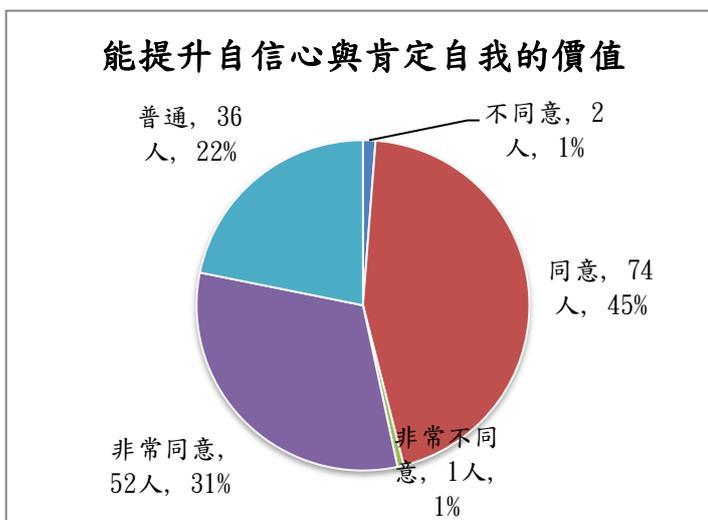
15.能擁有與他人不同的生活及工作體驗



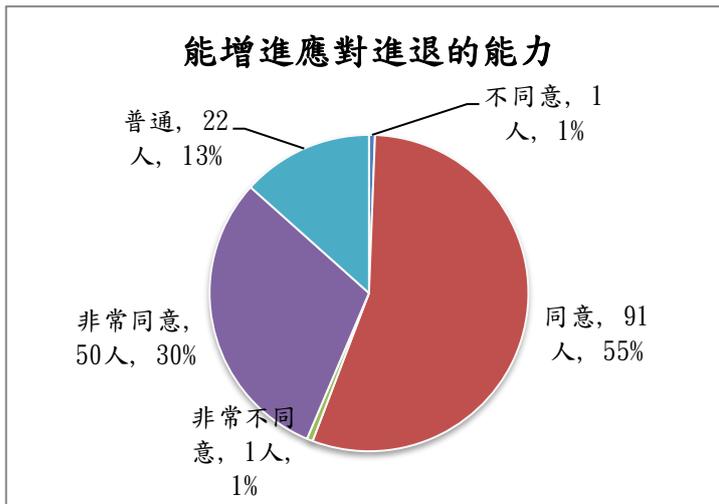
16.能提升獨立自主能力



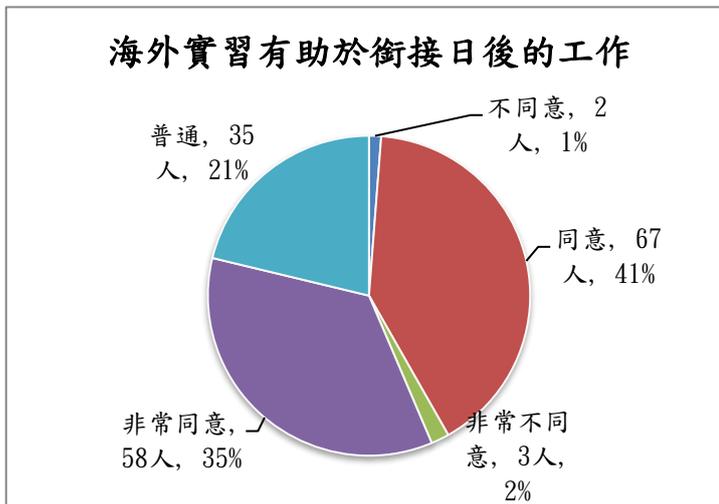
17.能提升自信心與肯定自我的價值



18.能增進應對進退的能力

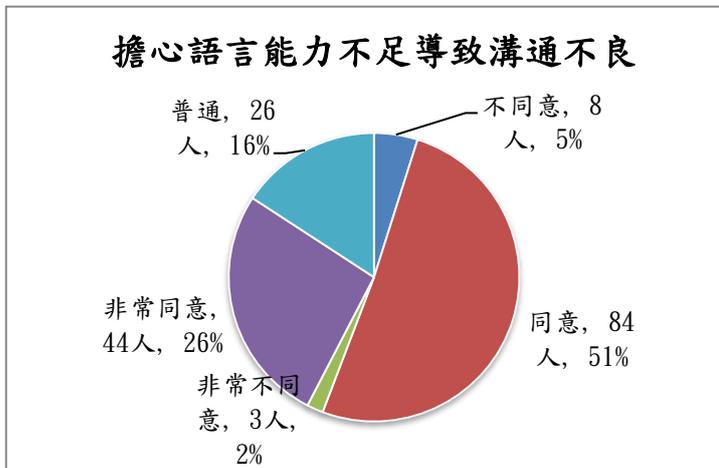


19.海外實習有助於銜接日後的工作

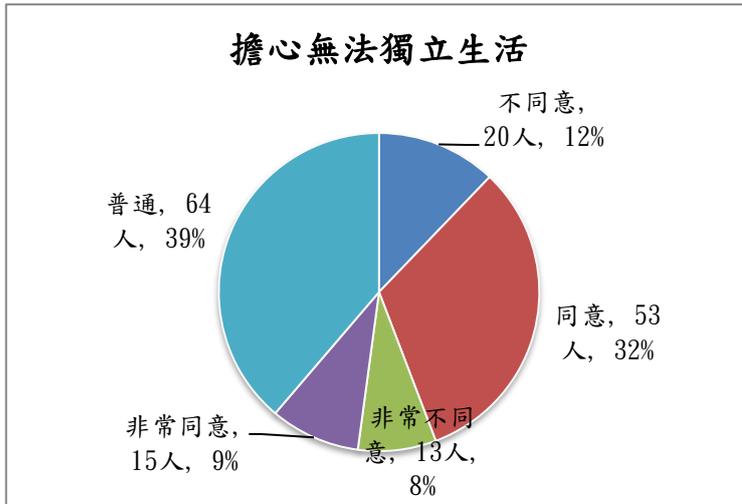


阻礙因素

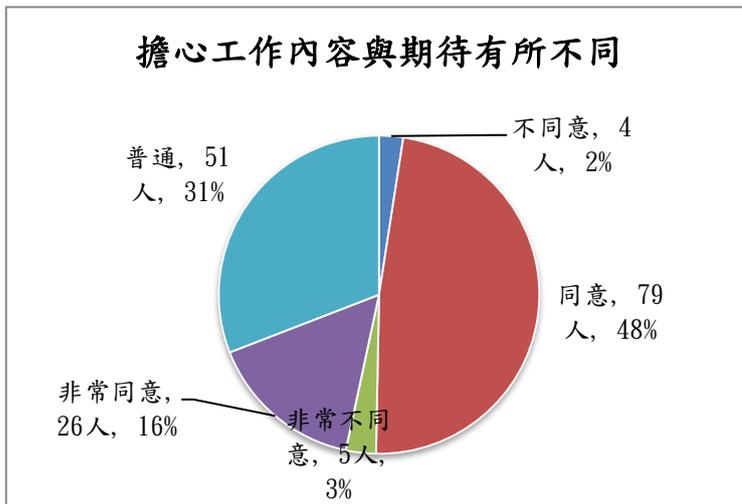
1.擔心語言能力不足導致溝通不良



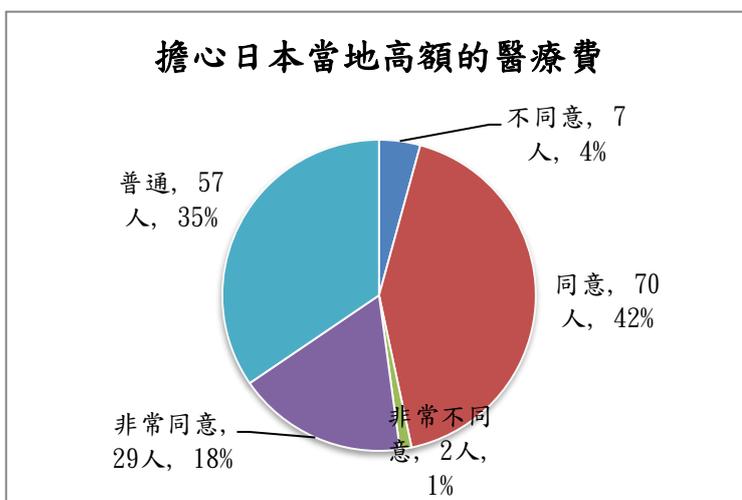
2.擔心無法獨立生活



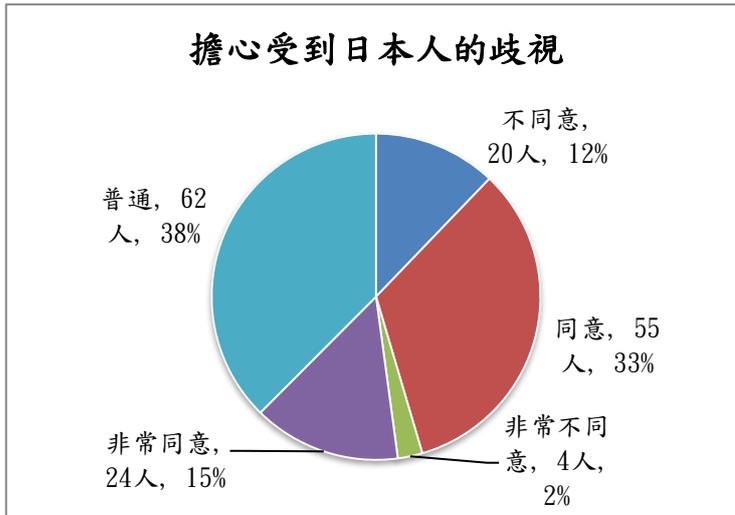
3.擔心工作內容與期待有所不同



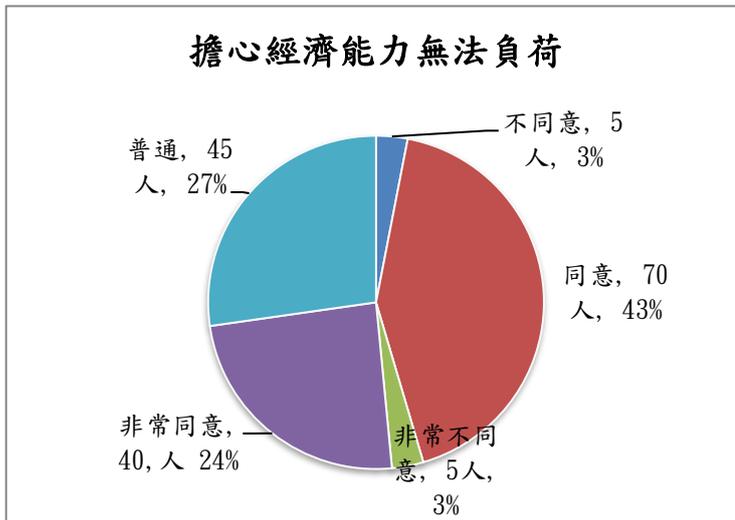
4.擔心日本當地高額的醫療費



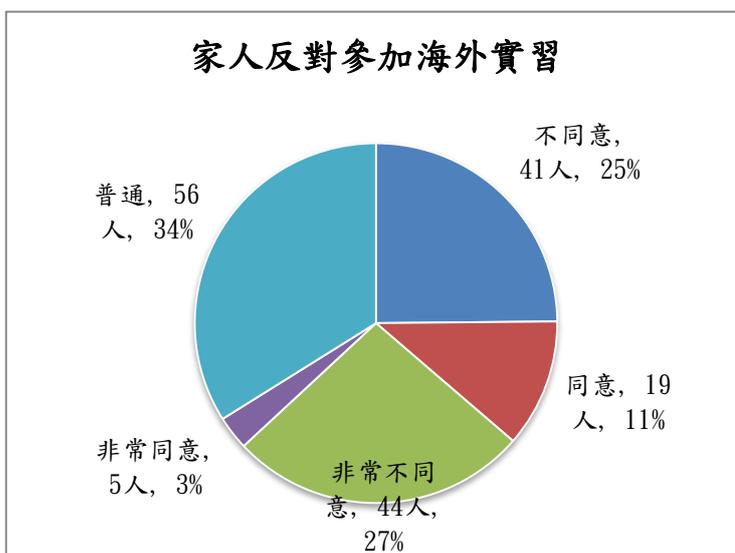
5.擔心受到日本人的歧視



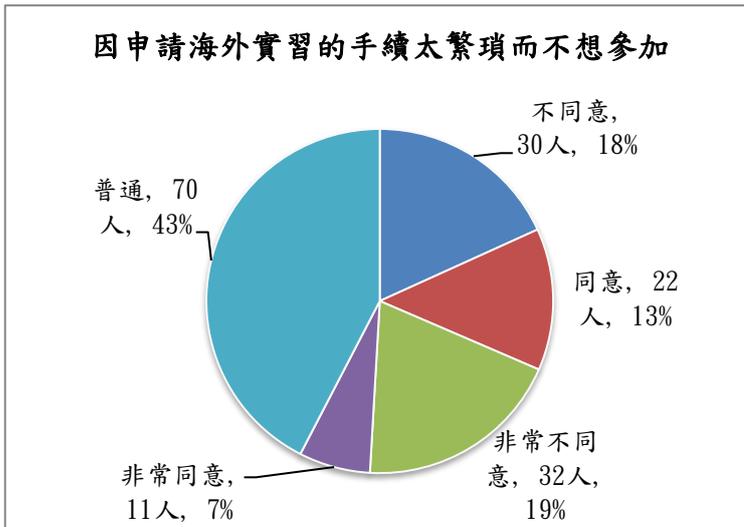
6.擔心經濟能力無法負荷



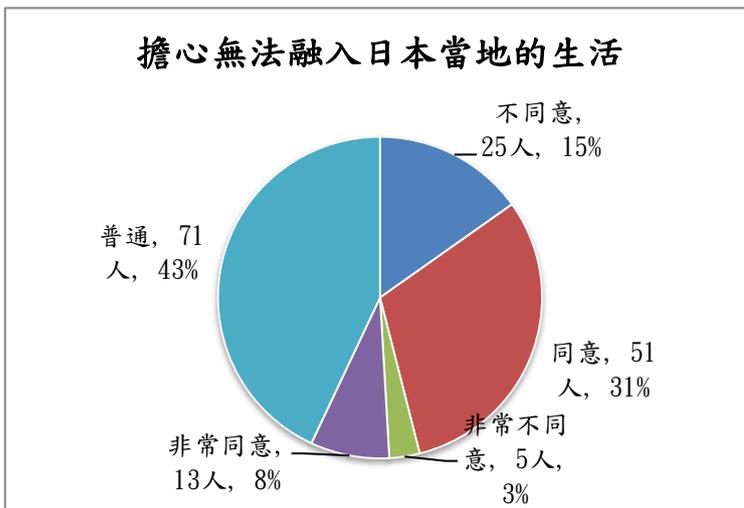
7.家人反對參加海外實習



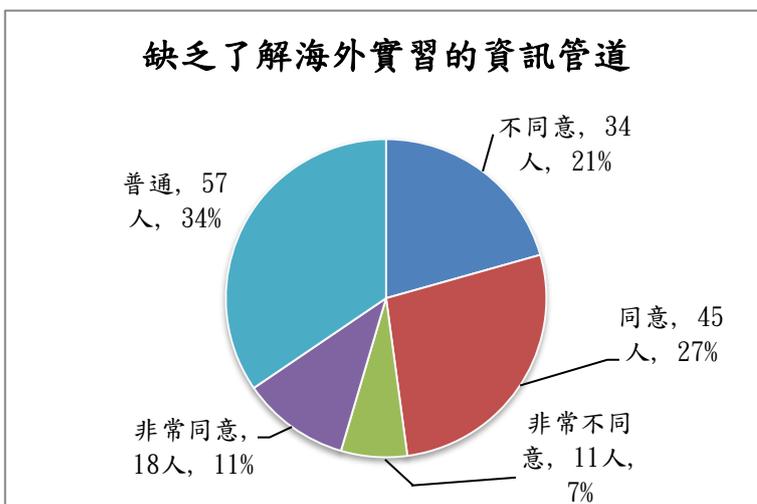
8.因申請海外實習的手續太繁瑣而不想參加



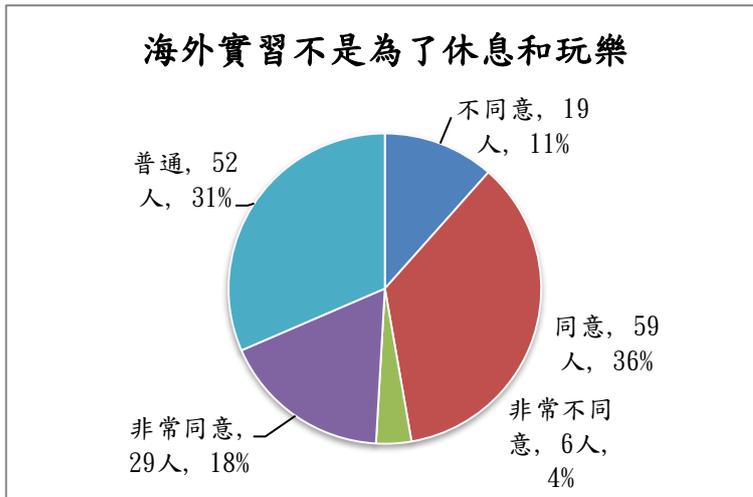
9.擔心無法融入日本當地的生活



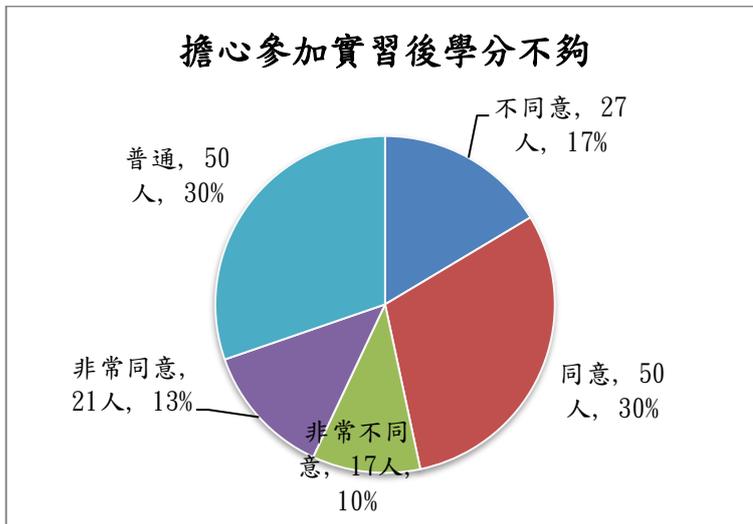
10.缺乏了解海外實習的資訊管道



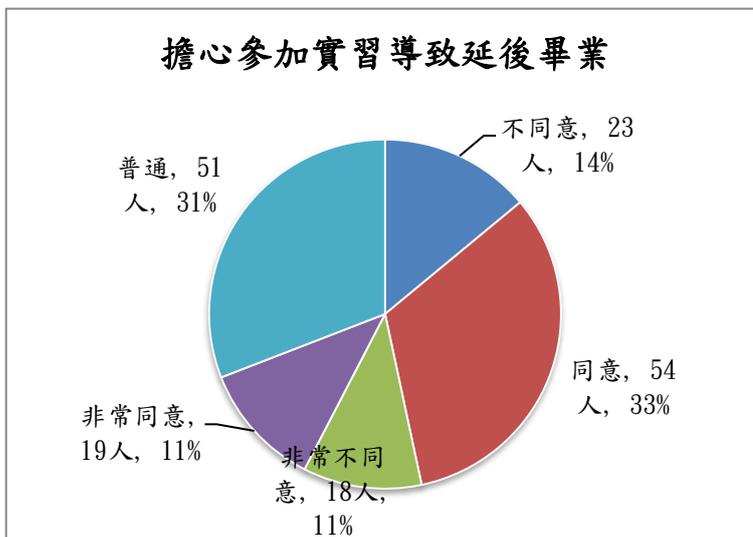
11.海外實習不是為了休息和玩樂



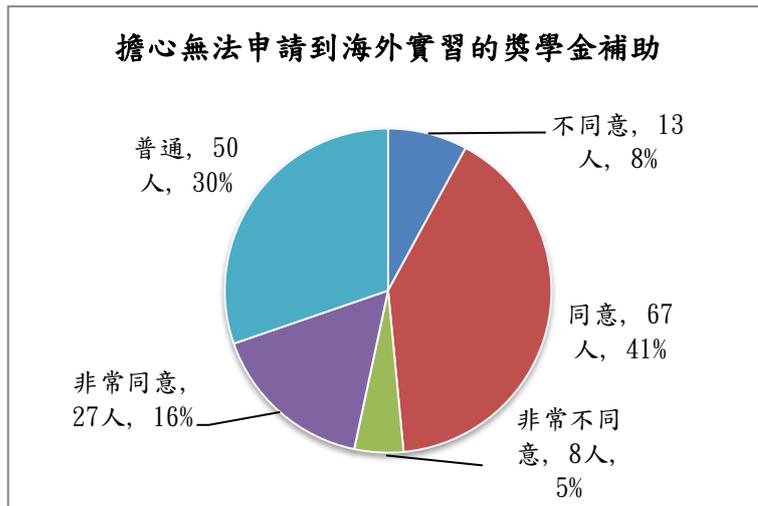
12.擔心參加實習後學分不夠



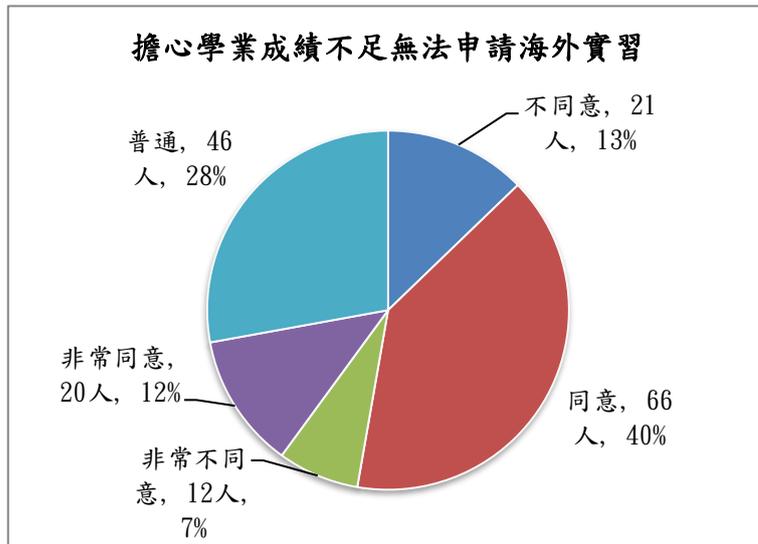
13.擔心參加實習導致延後畢業



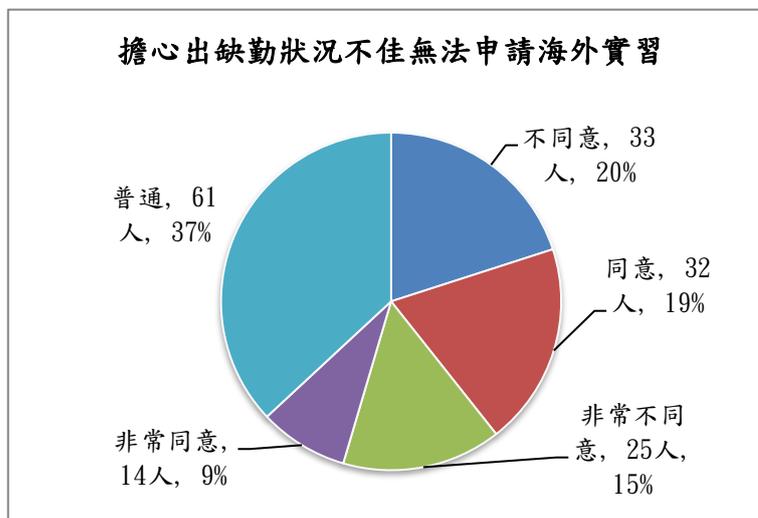
14.擔心無法申請到海外實習的獎學金補助



15.擔心學業成績不足無法申請海外實習



16.擔心出缺勤狀況不佳無法申請海外實習



組員工作分工表

學號	姓名	工作分配
10622225	劉弈德	中文摘要、日文摘要、目錄、1-1、1-3、 2-2、2-3、2-4、3-2、3-3、5-1、5-2、 參考文獻、問卷設計
10522236	謝奇宏	目錄、1-2、1-4、2-1、2-2、2-4、3-2、 3-4、5-1、5-2、參考文獻、問卷設計
1062222	盧彥希	目錄、表目錄、圖目錄、1-2、1-3、2-1、 2-3、3-1、3-4、4-2、4-3、參考文獻、 問卷設計
10622242	曾怡瑄	目錄、1-2、1-3、2-1、2-3、3-3、3-4、 4-1、4-3、參考文獻、問卷設計
10622252	丁柏筠	封面、目錄、1-1、1-4、4-4、2-3、3-2、 5-1、5-2、附錄-問卷範本、參考文獻、 問卷設計、格式統一
10622255	邱昱茜	目錄、1-1、1-4、2-3、2-4、3-1、3-3、 4-1、4-2、4-3、附錄-問卷範本、 附錄-問卷結果圓餅圖、格式統一

專題報告修正要點

評審老師建議

第二章第一節、教育部の補助をもらわない状態で海外実習に行った人のデータは？
今回はアンケート調査を中心に.ということですが、この小組には劉くんや邱さんなど実習経験者がいます。

その実習経験談や記録、行く前と行った後の実習に対する考え方の変化などを第四章の後に独立した一章として作れないでしょうか？

(あくまびアドバイスです)

津田

修正要點

1. この研究でいちばんむずかしかった点は？自信のもてる場所は？
2. P9 3種？4種？
3. 建議にいいこと書いている何か後輩たちに伝える方法ないか？

原創性報告

12%

相似度指數

11%

網際網絡來源

0%

出版物

6%

學生文稿

主要來源

1

infrastructure.planningportal.gov.uk

網際網絡來源

1%

2

www.nrc.gov

網際網絡來源

1%

3

etds.ltu.edu.tw

網際網絡來源

1%

4

etds.nkuht.edu.tw

網際網絡來源

1%

5

www.airtilibrary.com

網際網絡來源

<1%

6

www.scribd.com

網際網絡來源

<1%

7

ir.nkuht.edu.tw

網際網絡來源

<1%

8

zh.wikipedia.org

網際網絡來源

<1%

9

ndltd.ncl.edu.tw

網際網絡來源

<1%
